

LIUC

Università Cattaneo

**HEALTHCARE
DATASCIENCE
LAB**

HTD LAB
EMERGING TECHNOLOGIES
AND BEYOND

La problematica delle liste di attesa all'interno del contesto italiano

Emanuele Porazzi, Lucrezia Ferrario & Fabrizio Schettini

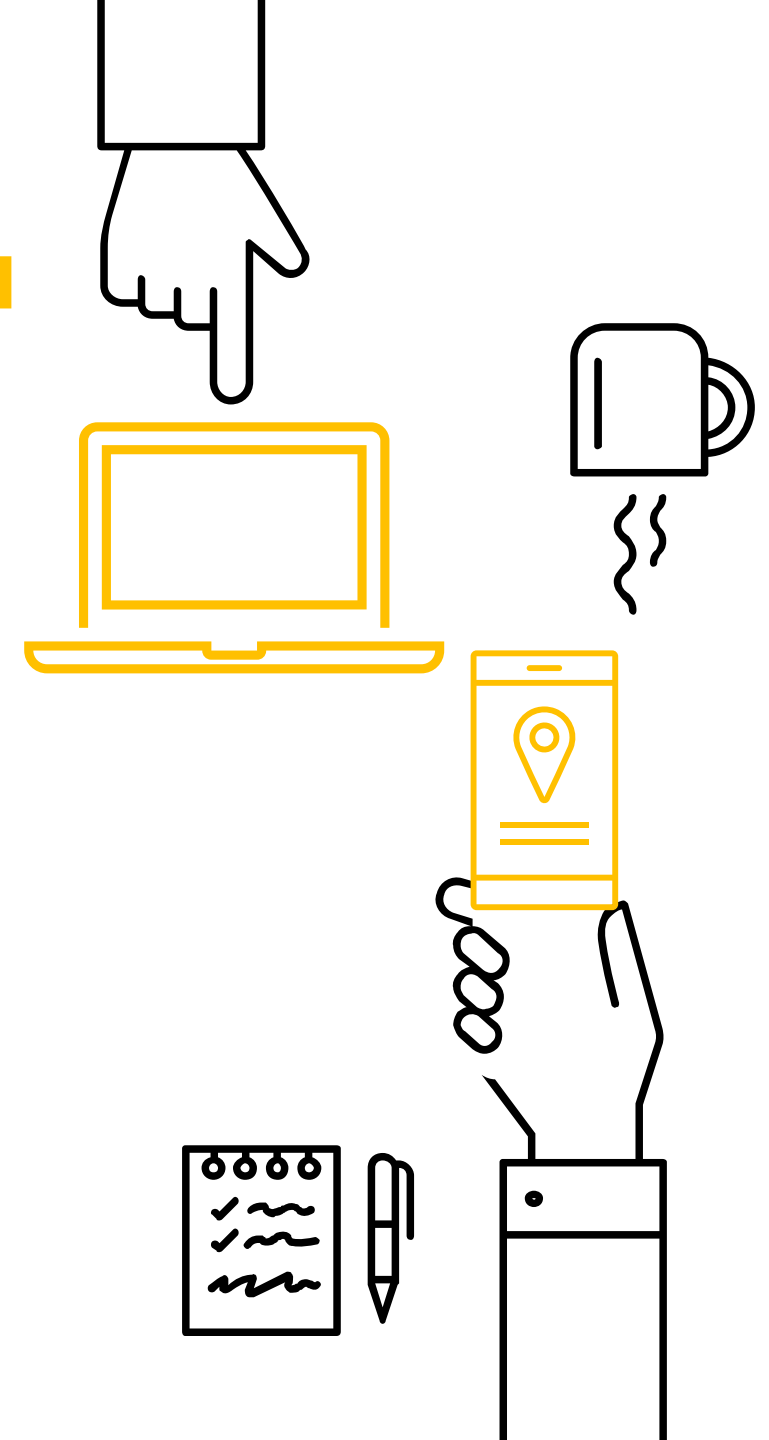
HD Lab – HealthCare DataScience Lab Emergencies, Technologies and Beyond - 1

Contesto

Nel settore sanitario, l'estrazione, la gestione e l'analisi critica e accurata dei Big Data rappresentano fattori cruciali sia da un punto di vista clinico, per garantire la migliore assistenza dei pazienti sia da un punto di vista gestionale, per ottimizzare le risorse a disposizione

HD LAB

Con questo obiettivo nasce l'Healthcare Datascience LAB – HD LAB, Emergencies, Technologies and Beyond, che si prefigge di integrare i principi fondamentali dal data science e del data management a quelli organizzativi e delle *operations*, unitamente a una visione per processi in Sanità, permettendo di fornire conoscenze e competenze sull'utilizzo dei big data agli operatori del settore, con risposte pratiche e al tempo stesso aggiornate, così da poter prendere delle decisioni informate e basate su *real-world data*



Le Partnership



**Regioni e
Associazioni**



**Aziende
Sanitarie**



Aziende del settore



Cooperazione su tematiche di interesse comune tra cui **valutazione di nuovi modelli organizzativi per la gestione delle malattie croniche** in ottica di miglioramento dell'assistenza sanitaria attraverso **una puntuale analisi dei dati**

Premesse

1

Tempi di attesa

«**Nodo problematico**» verso il quale sono indirizzati moltissimi reclami e richieste di interventi migliorativi, rappresentando pertanto la più grande fonte di insoddisfazione

2

Liste di attesa e Covid – 19

Per la popolazione italiana, il problema del SSN non è la qualità delle cure ma **la farraginosità della gestione “amministrativa”** (intesa come gestione delle liste di attesa, delle prenotazioni, etc.)

3

Biennio 2020-2021

Tale problema è esploso in maniera incontenibile a causa di tutti i **ritardi che si sono sommati alle “disfunzioni”** già presenti nella gestione delle liste d’attesa e all’**incapacità di programmare misure capaci di garantire il rispetto dei tempi nell’accesso alle cure**



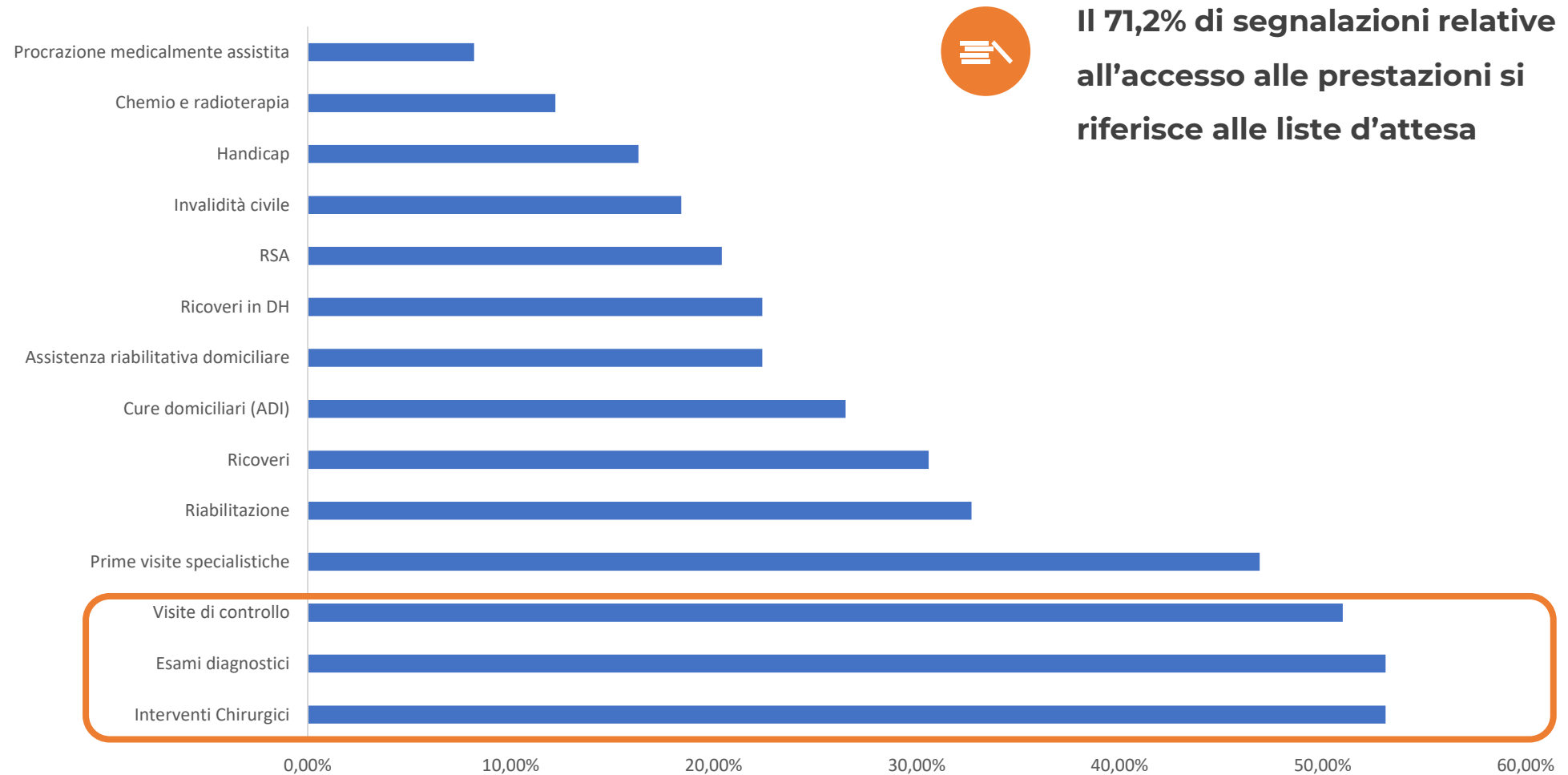
Le tempistiche massime

In caso di **prima visita o prestazione strumentale**, le classi di priorità che il medico deve indicare sulla ricetta per individuare i tempi massimi di attesa sono:

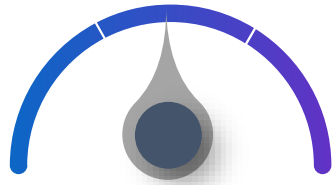


ESCLUSE le prestazioni di controllo e di screening.

Quante segnalazioni?

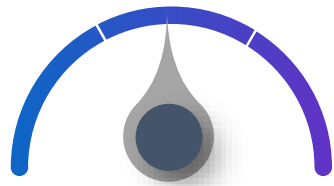
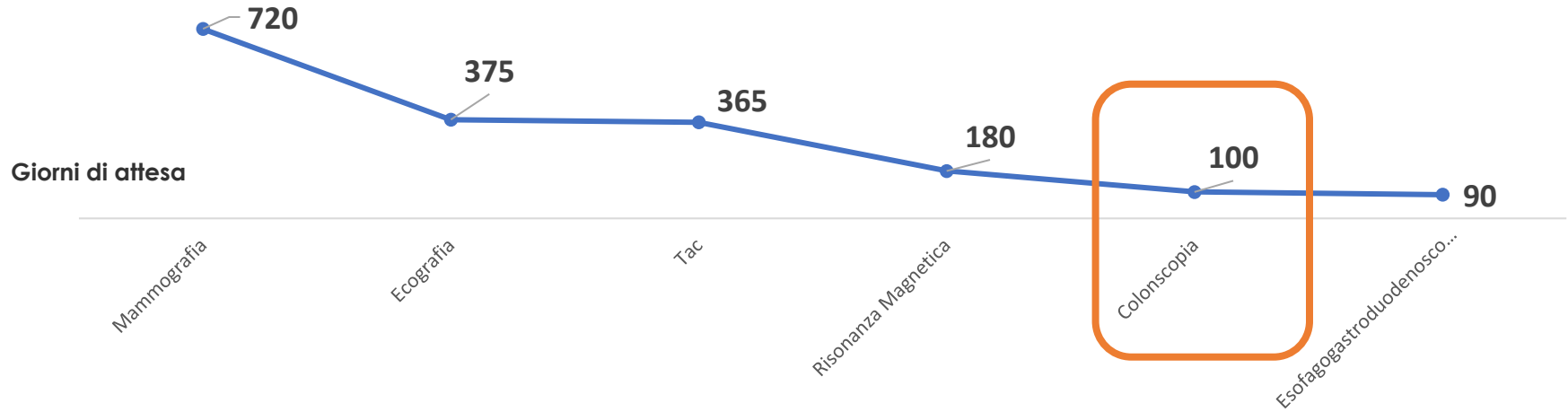


Tempi di attesa per prestazioni



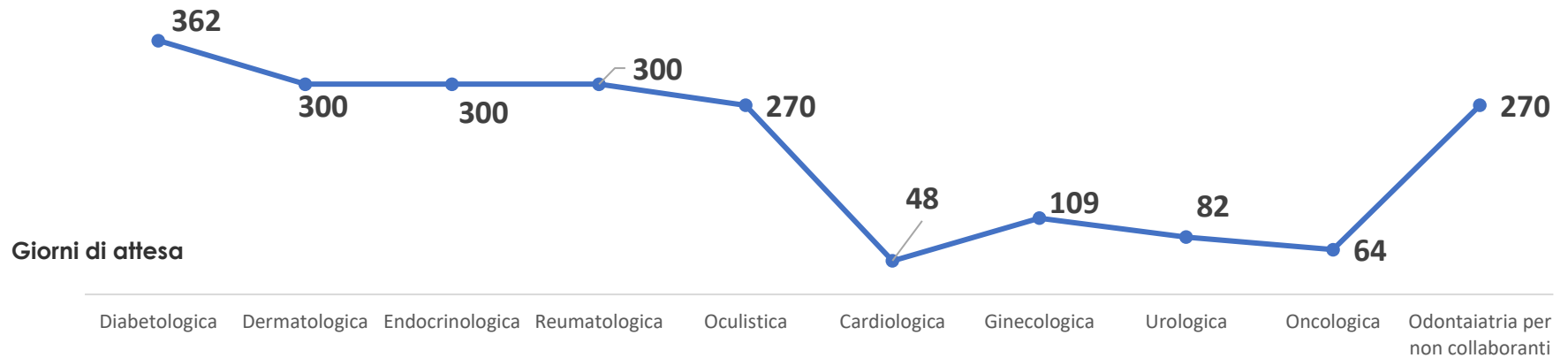
Esami diagnostici

305 gg



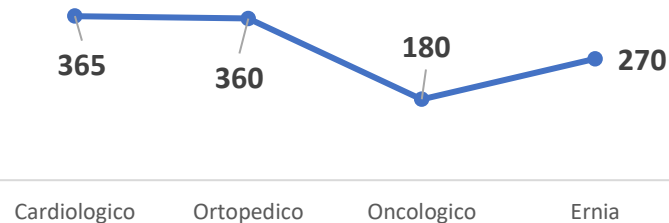
Visite Specialistiche

210 gg



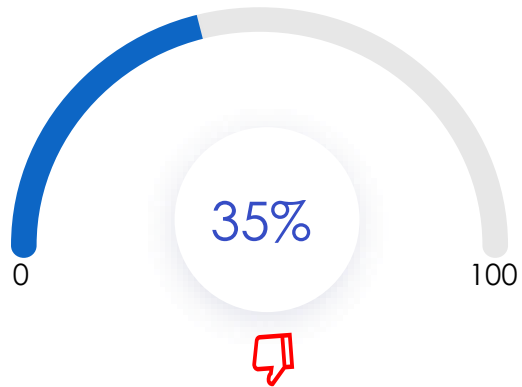
Interventi

294 gg

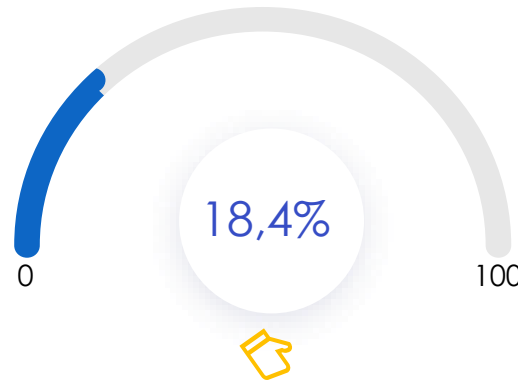


La risposta pragmatica alle liste di attesa

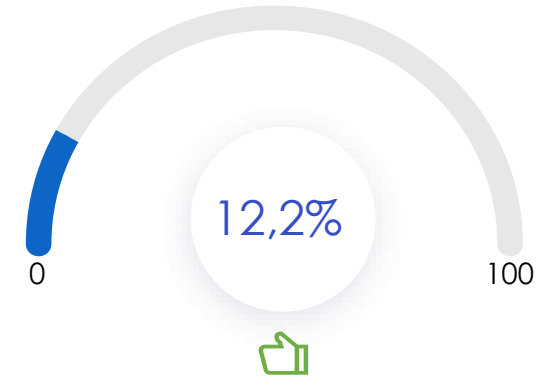
Necessità di accedere in intramoenia per impossibilità di garanzia dei tempi nel pubblico



Libera scelta di rivolgersi al privato per timore di accedere nelle strutture sanitarie



Invio al privato/intramoenia da parte degli operatori CUP



Privato versus SSN

01

Tempi di attesa medi per effettuare una visita medica o una prestazione diagnostiche attraverso il Sistema Sanitario Nazionale **sono nettamente maggiori** rispetto a quelli dell'offerta privata



02

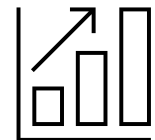
Uno dei casi più critici riguarda i tempi di attesa della **colonscopia**:

- 110-112 giorni con il SSN
- 79 giorni in intramoenia
- 11 giorni nel privato



03

In alcuni casi se l'esame viene fatto intra-moenia (quindi usufruendo comunque delle strutture pubbliche) **il costo è mediamente maggiore rispetto a quello fatto tutto nel privato**



Privato versus SSN : dati nazionali

Media SSN:

62,34 giorni

Media Intramoenia:

5,82 giorni

Media Privato Conven.:

32,51 giorni

Media Privato solventi.:

7,07 giorni

	Pubblico	Intramoenia	Privato Conven.	Privato solventi
Visita Oculistica	88,30	6,70	52,20	6,30
Visita Ortopedica	55,60	6,10	27,00	6,00
Rx articolare	22,60	4,40	8,60	3,30
Spirometria	43,90	4,60	12,80	5,20
Ecocardiografia	70,30	5,20	22,60	5,90
Ecodoppler venoso arti inf.	73,90	5,10	19,20	6,00
Eco tiroide	57,60	4,90	15,50	5,50
Colonscopia	96,20	6,70	46,50	10,20
Gastroscofia	88,90	6,30	42,30	10,20
Elettromiografia	62,20	5,00	20,90	6,20
Coronarografia	47,00	9,00	90,00	13,00

Costo Medio Privato Solventi:

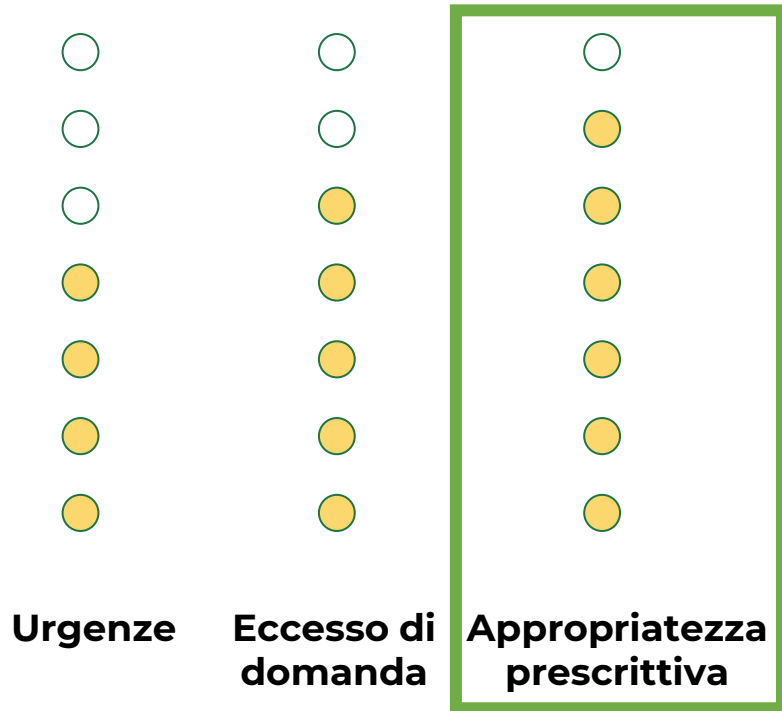
147 euro

Costo Medio Intramoenia:

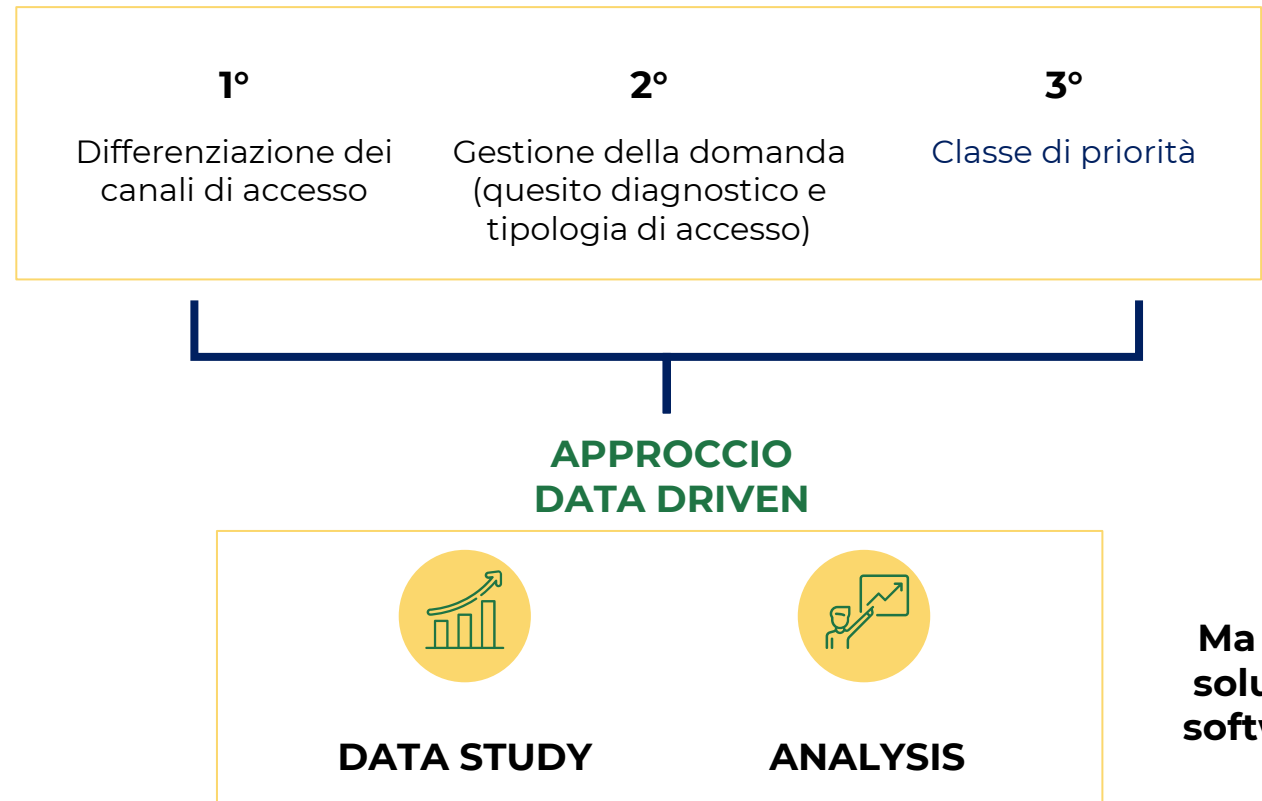
152 euro

Come potere agire sulla riduzione delle liste di attesa, senza la necessità di ricorrere al privato?

FATTORI DI RISCHIO



La normativa prevede una riorganizzazione dell'offerta



Ma quali soluzioni software?