

## NOVITA' EDITORIALE

---

Titolo: Logistica 5.0: magazzini di qualità per servizi di eccellenza

Autori: Martina Baglio, Fabrizio Dallari, Elisabetta Garagiola

Prefazione di Marco Melacini

Editore: Guerini Next

Collana: 2019 – Università Cattaneo LIBRI

Pagine: 148

Prezzo: 18,50 euro

ISBN: 978-88-6896-274-6



Il titolo “Logistica 5.0” rappresenta l’insieme dei principali fenomeni che negli ultimi 25 anni hanno determinato l’evoluzione di questo settore industriale. Difatti, sebbene il nome “logistica” è conosciuto ai più, il vero significato delle attività sottostanti ad un processo logistico (dall’ordine alla consegna) è ancora poco chiaro soprattutto ai più giovani, che ritengono e pretendono che le consegne gratuite in un’ora a casa propria di qualsiasi prodotto desiderano.

La logistica si fonda su 4 fattori produttivi: i mezzi di trasporto, i magazzini di stoccaggio, le attrezzature presenti e le persone che ci lavorano.

Il magazzino rappresenta il cuore pulsante, spesso al centro dei dibattiti aziendali: da una parte viene visto come centro di costo (da ridurre) e dall’altra emerge come elemento distintivo del servizio al cliente e fonte di vantaggio competitivo.

Negli ultimi anni, il mercato degli immobili ad uso logistico sta vivendo una importante ripresa, grazie allo sviluppo di alcuni settori, tra cui *e-commerce* e *retail*, e la continua crescita dell’*outsourcing* logistico. Questi fenomeni hanno portato le aziende alla ricerca di magazzini che siano compatibili con le loro esigenze logistiche, valutando non solo in base alla posizione (*location*), ma anche alle caratteristiche qualitative, alle dotazioni infrastrutturali e alla funzionalità.

Partendo dall’evoluzione di questi *trend*, delle caratteristiche del settore *real estate* logistico e l’*outsourcing* logistico, gli autori descrivono come sia possibile valutare oggettivamente la qualità e la funzionalità dei magazzini. Il modello di rating, sviluppato dall’Osservatorio sull’Immobiliare Logistico (OSIL) della LIUC Business School in collaborazione con i principali *player* del settore, misura la qualità di un immobile logistico su scala da una a cinque stelle e consente di valutare le aree di miglioramento, confrontando l’immobile con le soluzioni *best-in-class* presenti sul mercato. Nel libro, vengono presentati i risultati ottenuti valutando 150 magazzini (per un totale di circa 3 milioni di mq) di modo da fornire ai lettori un benchmark con cui confrontarsi. Questa fotografia ha permesso di evidenziare il buono stato di salute della logistica conto terzi in Italia e di indicare i due principali scenari futuri che permetteranno lo sviluppo del settore negli anni a venire: l’automazione e la sostenibilità.

## **Gli autori**

MARTINA BAGLIO è *PhD Student* presso LIUC - Università Cattaneo e collaboratrice di ricerca del Centro sulla Logistica e il *Supply Chain Management* della LIUC Business School. Ha seguito numerosi progetti inerenti *l'outsourcing* logistico, il *warehousing* e l'immobiliare logistico, curando in prima persona lo sviluppo del modello di *rating* della qualità dei magazzini attraverso l'Osservatorio OSIL.

FABRIZIO DALLARI è Professore Straordinario di Logistica e Supply Chain Management della Scuola di Ingegneria Industriale di LIUC - Università Cattaneo. E' direttore del Centro sulla Logistica e il *Supply Chain Management*. Da sempre svolge un'intensa attività di ricerca scientifica su molteplici temi inerenti il mondo della logistica e dei trasporti. Ha seguito numerosi progetti nell'area dei sistemi produttivi, logistici e dei trasporti per primarie aziende in diversi settori industriali.

ELISABETTA GARAGIOLA è *Research Fellow* della Scuola di Ingegneria Industriale di LIUC - Università Cattaneo, dove insegna nei corsi di Logistica e Progettazione della Supply Chain. Svolge attività di ricerca su tematiche di logistica sanitaria e farmaceutica presso il Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale della LIUC Business School.