

Monitoraggio delle performance delle sale operatorie e del trasporto interno dei pazienti. Una indagine nazionale

A cura di: Daniela Gattuso e Giorgia Tirennà

Obiettivo



Comprendere lo stato dell'arte relativo al monitoraggio delle performance all'interno del contesto sanitario



Analizzare i KPI in ambito ospedaliero



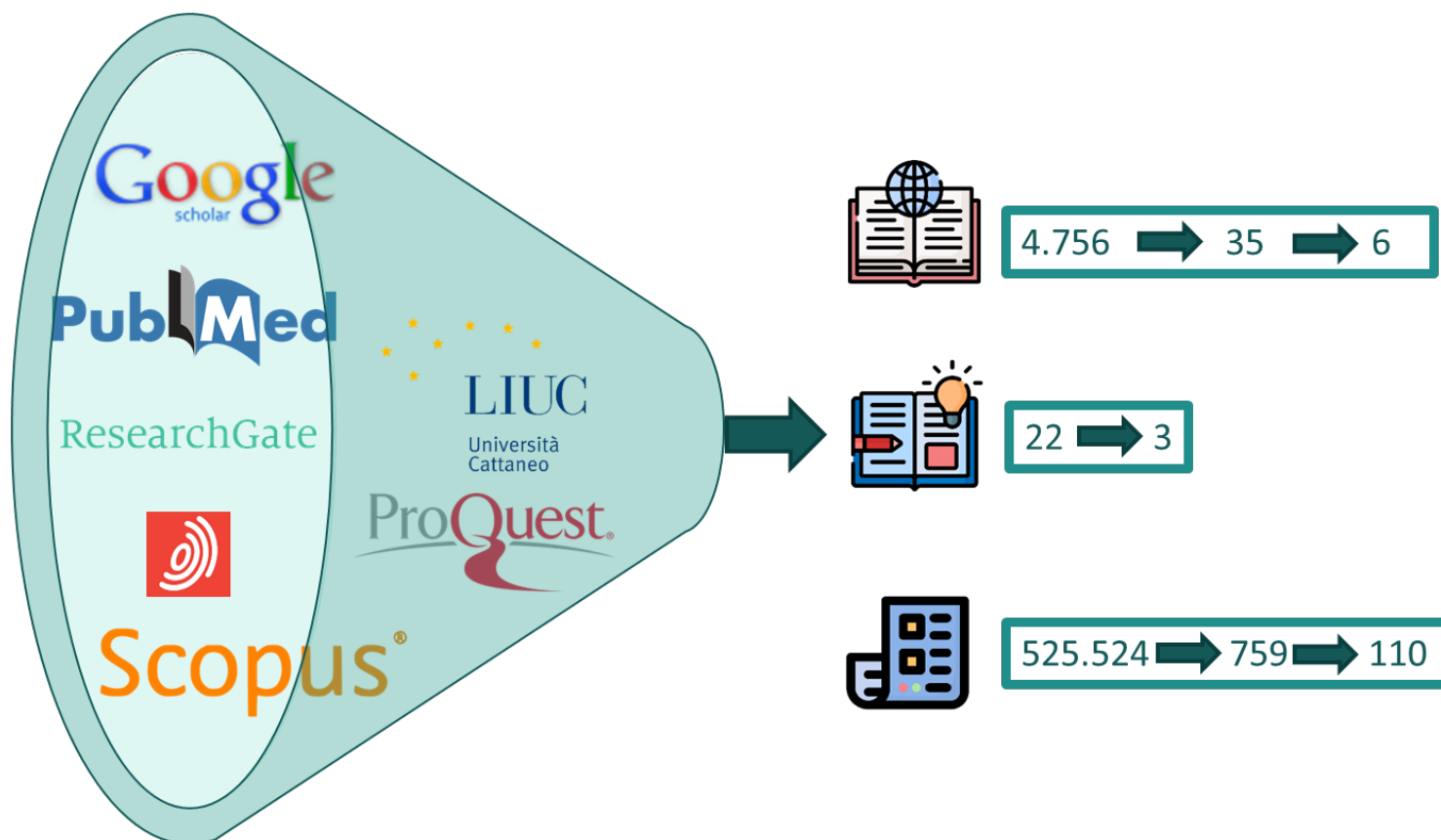
Integrare la letteratura presente



Approfondire KPI specifici



Analisi della letteratura



Survey Indicatori di performance per le Sale Operatorie e per la Logistica legata al Trasporto Interno dei Pazienti



IN.GE.SAN.



1. Sezione Anagrafica

2. Sezione Sale Operatorie

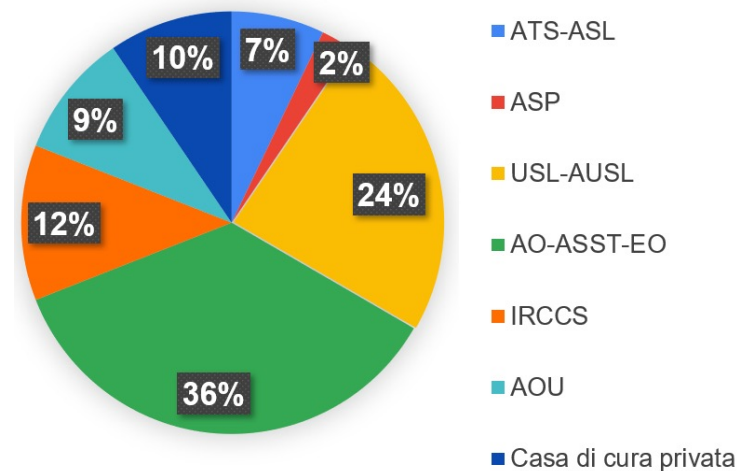
3. Sezione Trasporto Interno



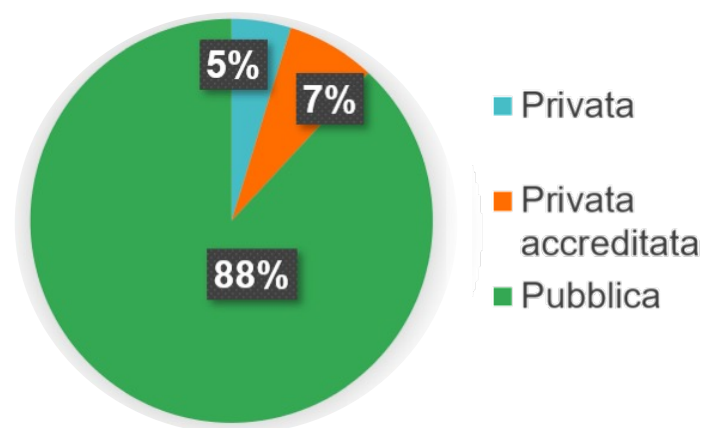
Analisi della Survey: Sezione Anagrafica 1/2



- **Tipologia di struttura sanitaria**



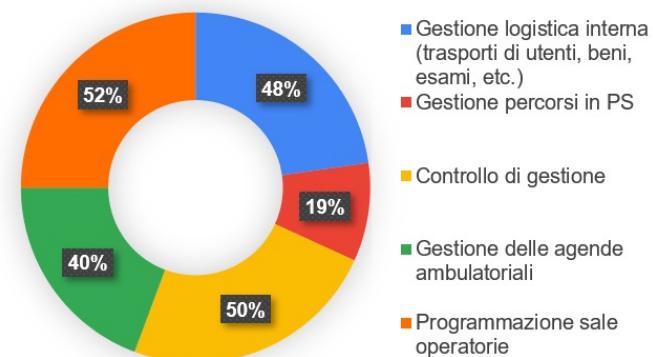
- **Natura di struttura sanitaria**



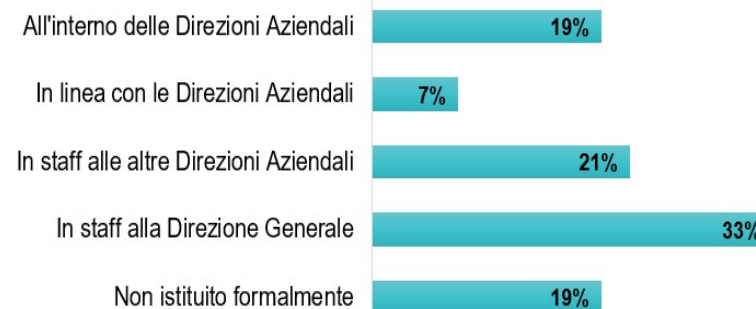
Analisi della Survey: Sezione Anagrafica 2/2



- **Attività di cui si occupa la Gestione Operativa**



- **Posizione nell'organigramma dell'ufficio Gestione Operativa**



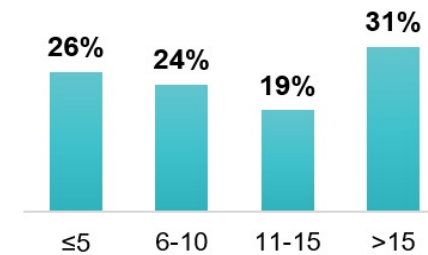
- **Team multidisciplinari**



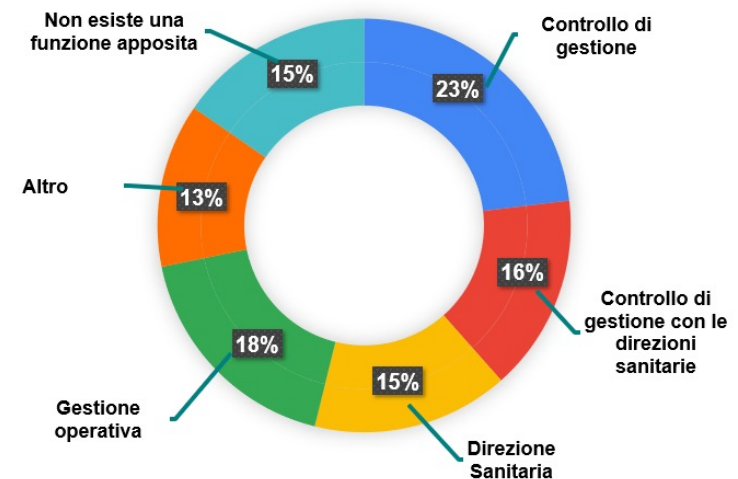
Analisi della Survey: Sezione Sale Operatorie 1/3



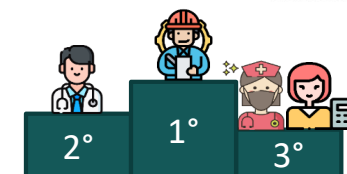
- Numero di Sale Operatorie



- Ufficio incaricato della misurazione dei KPI delle Sale Operatorie



- Figure professionali che si occupano di monitorare i KPI delle Sale Operatorie



Analisi della Survey: Sezione Sale Operatorie 2/3



- Strumenti utilizzati per il monitoraggio delle performance



- KPI delle Sale Operatorie

Tempo medio chirurgico
Saturazione SLOT di SO
Consistenza liste d'attesa
Turnover time
Start-time tardiness
% pazienti inviati in terapia intensiva
Tasso di reingressi in SO
Tempo di attesa
Numero di pazienti oltre soglia
Chirurgia fuori orario
Under utilization



Analisi della Survey: Sezione Sale Operatorie 3/3

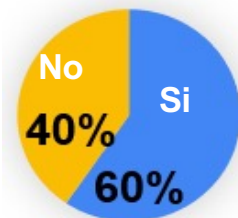


Altri KPI
N° ore di sala operatoria staffate nel mese
N° interventi nel mese (elettivi/urgenti)
N° pazienti inseriti in Ida nel mese (domanda)
N° pazienti inseriti con classe di priorità coerente con il decreto
Tempo medio occupazione sala (usc sala-ingr sala)
Tempo medio durata occupazione sala nel mese per ogni disciplina
N° paz in Ida tumorali in classe A da programmare nelle settimane
Accuratezza Tempo Chirurgico programmato = scostamento tra Il TC effettivo e il TC programmato
Percentuale di sforamenti delle sedute operatorie per casi in elezione
Numero di posti letto/personale assegnato/ con le liste operatorie
Tasso di variabilità delle liste operatorie dopo la loro validazione
N° interventi rinviati/saltati
N° interventi aggiunti dopo la programmazione settimanale
Tempo medio anestesilogico = paziente pronto - inizio induzione anestesilogica
N° interventi per slot di sala operatoria
Interventi in sale urgenze (numero sessioni elettive occupate da urgenze / n. sessioni elettive)
Tempo di valore aggiunto = tempo medio di attività chirurgica/tempo medio di permanenza paziente in sala operatoria

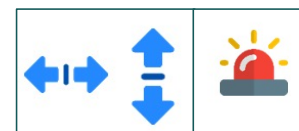
Analisi della Survey: Sezione Trasporti Interni 1/4



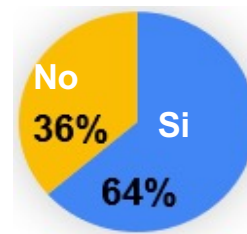
- Presenza Servizio Centralizzato



- Tipologie Trasporti



- Presenza Procedura Operativa



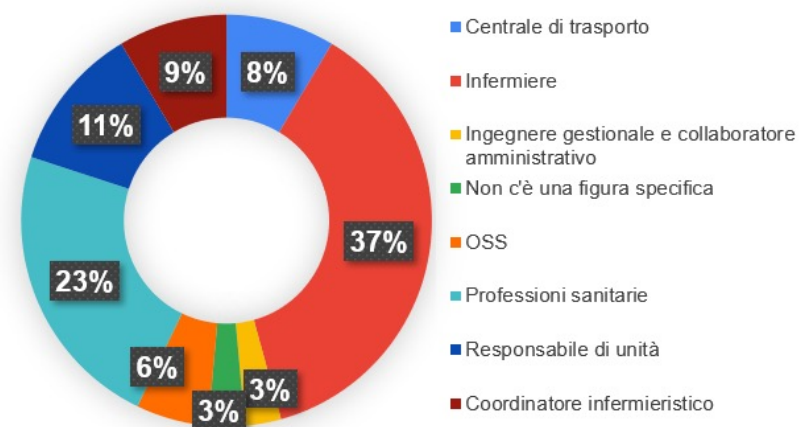
- Se servizio è assente



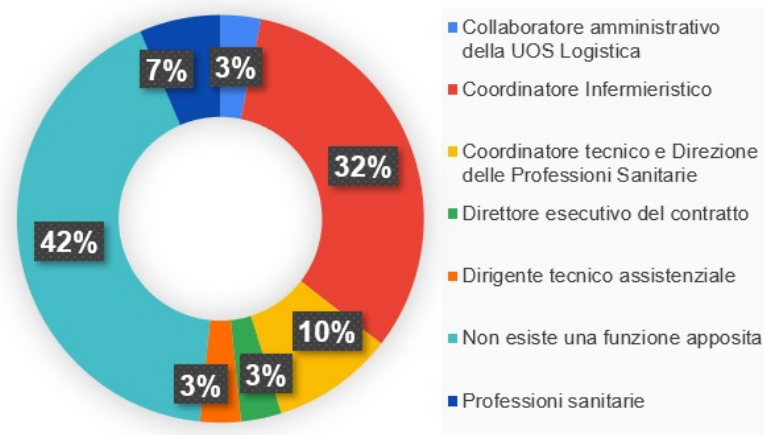
Analisi della Survey: Sezione Trasporti Interni 2/4



• Chi programma e gestisce?



• Chi monitora i KPI?



Analisi della Survey: Sezione Trasporti Interni 3/4



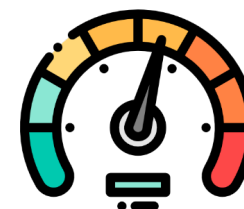
Errore nella segnalazione della condizione fisica del paziente

Saturazione macchinari/apparecchiature

Numero medio di trasporti/die per singolo operatore

Numero medio di pazienti trasportati contemporaneamente da un singolo operatore al giorno

Tempo medio giornaliero tra la fine dell'attività di pulizia della sala diagnostica e l'arrivo del paziente successivo





Altri indicatori
Misurazione necessità di trasporto per singola unità operativa al fine di ottimizzare la programmazione
Numero Medio di trasporti di singolo paziente trasportato dal reparto di degenza al dipartimento di radiologia nel medesimo giorno
Ritardi o inefficienze delle strutture riceventi
ritardo medio di trasporto paziente, numero di trasporti per fascia oraria e dimensionamento del servizio
Tempo medio del trasporto suddiviso per struttura

Conclusioni



Comprensione dell'importanza della misurazione



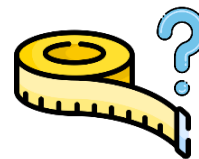
Probabile standardizzazione futura dei KPI relativi al trasporto



Ampia diffusione KPI relativi alle SO



Pratica non consolidata



Misurazioni sporadiche e basse ricadute pratiche



Scarsità della letteratura per i KPI relativi al trasporto



Peter Drucker



Si ringraziano: Emanuele Porazzi, Carlotta Patrone, Luca Ferri, Marcos Varoli Piazza, Giovandomenico Violante, Antonia Magnani, Georgia Pochettino, Andrea Grioni, Luigi De Flaviis, Laura Cortellari, Gianpiero Di Francesco.