Syllabus Master Universitario di II Livello in Management per le Professioni Sanitarie – MAPS 2026 II Livello

MODULO: ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA E DELLE AZIENDE SANITARIE

CORSO DI POLITICHE E MODELLI DI FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO

Docenti: Emanuele Porazzi, Emanuela Foglia, Umberto Restelli

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di Politiche e Modelli di Funzionamento del Sistema Sanitario introduce i discenti al contesto sanitario, fornendo gli elementi principali di politica sanitaria, permettendo quindi la conoscenza delle peculiarità del settore, che ne condizionano il funzionamento. Il corso inoltre offre gli elementi per comprendere l'evoluzione del sistema e per saper applicare correttamente i criteri di programmazione sanitaria a livello regionale.

Contenuti

- La riorganizzazione territoriale da DM 77: nuove linee di indirizzo
- *Trend* del settore Sanitario e Socio sanitario
- Organizzazione dei Servizi Sanitari
- Allocazione delle risorse per il SSN e Regionale
- Analisi della domanda e programmazione dell'offerta sanitaria
- Il *marketing* dei servizi
- I modelli di analisi dati per la programmazione
- La *Clinical Governance*
- Il regime delle prestazioni sanitarie
- I livelli essenziali di assistenza
- Autorizzazione, accreditamento e accordi contrattuali
- La regione come soggetto titolare del servizio di assistenza sanitaria

CORSO DI ORGANIZZAZIONE: DALLA STRATEGIA ALLA GESTIONE DEI PROCESSI

Docenti: Emanuele Porazzi, Emanuela Foglia, Federica Asperti, Fabrizio Schettini, Daniele Bellavia

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di "Organizzazione: dalla Strategia alla Gestione per Processi" ha come obiettivo quello di fornire un quadro teorico e pratico completo del *Business Process Reengineering* (nello specifico le prime due fasi del processo) per arrivare a una comprensione approfondita del *Lean Thinking* applicato al contesto sanitario, focalizzandosi sulla riduzione degli sprechi, il miglioramento dei processi e l'ottimizzazione delle risorse.

Contenuti

- *Benchmarking*
- La re-ingegnerizzazione dei processi: il BPR
- Analisi Organizzativa
- *SWOT Analysis*
- Mappatura e analisi dei processi, mediante l'utilizzo della Flow Chart
- Individuazione delle Responsabilità e Matrice RACI
- I Percorsi Diagnostici Terapeutici e Assistenziali
- Monitorare il processo e la re-ingegnerizzazione: i Key Performance Indicators
- Introduzione al *Lean Thinking* in Sanità
- Il concetto di spreco e il *Value Stream Mapping* (VSM)
- Il foglio A3, il *Visual Management* e le 5S

CORSO: GLI STRUMENTI DELLA CLINICAL GOVERNANCE 1

Docenti: Federica Asperti, Elisabetta Garagiola, Daniele Bellavia

Obiettivi e competenze del Corso

Il corso "Gli Strumenti della Clinical Governance 1"si propone di sviluppare competenze pratiche nella gestione logistica applicata al settore sanitario, esplorando i modelli organizzativi e le tecniche di pianificazione dei flussi logistici necessari per il buon funzionamento delle strutture sanitarie.
Il Corso vuole altresì approfondire la tematica del *Project Management* passando dalla teoria alla pratica, proponendo, poi, un'esercitazione su un caso realistico.

Contenuti

- La definizione di logistica e le sue cinque componenti principali
- La configurazione del sistema logistico, con un focus sulla *Pharma Supply Chain* e modelli di outsourcing logistico
- La pianificazione dei flussi logistici e la gestione delle scorte
- La logistica esecutiva di magazzino
- Il tema dell'automazione e delle tecnologie a supporto dei processi logistici
- La logistica del paziente s
- Il *Project Management* e la sua applicazione in Sanità
- Caso Realistico di *Project Management* con esercitazione
- Introduzione alle figure di RUP e DEC

CORSO: GLI STRUMENTI DELLA CLINICAL GOVERNANCE 2

Docenti: Mariangela Castagnoli, Rossella Pozzi, Francesco Bertolotti

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento di "Gli Strumenti della Clinical Governance 2" si propone di approfondire il tema della qualità, partendo dalla sua definizione e presentando i modelli teorici disponibili per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate e dei metodi di monitoraggio e valutazione della qualità. Viene, infine, approfondito anche il *risk management* in ambito sanitario, con particolare riferimento a Six Sigma.
L'insegnamento introduce altresì i discenti alla tematica dell'intelligenza artificiale, sia da un punto di vista teorico sia pratico fino ad analizzarne gli sviluppi futuri, prendendo in esame punti di forza e di debolezza di dei vari strumenti presentati.

Contenuti

- Definizione e modelli teorici della qualità
- Metodi e strumenti per la valutazione della qualità
- *Risk Management* e *Six Sigma*
- Intelligenza Artificiale e sviluppi futuri
- *Prompt Engineering*: Sviluppo di Interazioni Efficaci con Modelli di Linguaggio
- Gen AI: Amica o Nemica? Analisi delle Potenzialità e dei Rischi sul territorio
- Strumenti Utili di Intelligenza Artificiale: Ottimizzare i Processi e le Decisioni dei professionisti sanitari
- Recupero di Informazioni con la Gen AI: Metodi e Vantaggi nell'interazione con l'assistito
- Automazione e Semplificazione dei Processi Clinici Amministrativi
- Etica e Trasparenza nell'Utilizzo dell'IA in Sanità

MODULO: *MANAGEMENT* ED EVIDENZE PER LE PROFESSIONI SANITARIE

CORSO DI RICERCA, DATI E SUPPORTO ALLE DECISIONI

Docenti: Emanuela Foglia, Lucrezia Ferrario, Federica Asperti, Gualberto Gussoni, Chiara Gerardi, Anna Odone, Fabrizio Schettini

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento "Ricerca, Dati e Supporto alle Decisioni" si focalizza sull'ambito della ricerca: introduce in primis i discenti alle tematiche della ricerca, sia essa qualitativa e quantitativa, andando a specificare le differenti tecniche utilizzate in ambito sanitario, prendendo in esame punti di forza e di debolezza di ciascuna di esse, per poi proporre esercitazioni pratiche sull'elaborazione dei dati nell'ottica di dare un fattivo supporto nella presa di decisioni.

Contenuti

- Ricerca di base e ricerca clinica
- Vari tipi di disegno sperimentale e modelli fondamentali di studio
- Definizione degli strumenti statistici di base applicati alla ricerca ed esempi pratici
- Le fasi della ricerca: dalla progettazione all'esecuzione
- Qualità delle informazioni: scala dell'evidenza e *impact factor*
- L'uso delle tecniche della ricerca qualitativa in ambito sanitario: applicazioni, potenzialità e limiti
- Il disegno dello studio e le fasi della ricerca qualitativa
- Le tecniche della ricerca qualitativa: tecniche di consenso formale, *focus group*, intervista e questionario
- La ricerca basata sulle evidenze: EBN
- Esercitazioni pratiche sull'elaborazioni di dati a supporto della presa di decisione

CORSO: DAGLI ASPETTI ECONOMICI ALLE VALUTAZIONI MULTIDIMENSIONALI

Docenti: Emanuele Porazzi, Emanuela Foglia, Lucrezia Ferrario, Federica Asperti

Obiettivi e competenze del Corso

Obiettivo formativo del Corso "Dagli aspetti economici alle valutazioni multidimensionali" è quello di fornire ai professionisti uno spaccato delle caratteristiche essenziali dei sistemi di contabilità, delle metodologie di analisi economica, del budget e degli obiettivi, andando poi a specificare l'importanza delle valutazioni di budget impact e degli scenari, ai fini di effettuare proiezioni e analisi di convenienza gestionale ed economica.

Attraverso la presentazione di strumenti gestionali e casi di studio, il corso vuole raggiungere lo scopo di fornire un linguaggio specifico e caratteristico, fornendo inoltre un supporto fattivo non solo all'*empowerment* della comunicazione, ma anche delle *performance* reali delle Unità Operative coinvolte.

Ulteriore obiettivo è fornire agli studenti una comprensione approfondita dei processi di governance tecnologica e valutazione delle tecnologie sanitarie, con un focus sui principali strumenti e modelli per valutare l'efficacia, la sicurezza e l'impatto economico delle innovazioni sanitarie.

Contenuti

- L'aziendalizzazione in Sanità
- Contabilità generale e contabilità analitica
- I sistemi di programmazione e controllo
- I sistemi di misurazione delle *performance*
- L'*Activity Based Costing*
- Il *Break Even Point*
- Il *Make Or Buy*
- *Budgeting* e *reporting*
- Fondamenti di Valutazione delle tecnologie sanitarie
- *Health Technology Assessment* come strumento di *management* e di gestione delle tecnologie sanitarie, a livello sovraordinato e aziendale
- Sostenibilità ed Economia Circolare
- HTA Game
- Esercitazioni pratiche

MODULO: GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE PER LE PROFESSIONI SANITARIE

CORSO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Docenti: Antonio Sebastiano, Laura Zoppini, Marcello Bozzi

Obiettivi e competenze del Corso

Il corso "Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane per le Professioni Sanitarie" ha l'obiettivo di fornire agli studenti una solida comprensione dei sistemi di gestione delle risorse umane nel contesto sanitario, il tutto contestualizzato in virtù del Contratto Collettivo Nazionale, focalizzandosi su tematiche quali: relazioni sindacali, la privacy e i suoi aspetti etici per poi arrivare al Nuovo sistema degli Incarichi.

Contenuti

- La privatizzazione del rapporto di lavoro e regole del rapporto
- Il contratto collettivo del comparto sanità
- Privacy e Aspetti Etici
- Relazioni sindacali
- Alcune esemplificazioni dei sistemi di gestione dei processi e del personale
- La gestione quali/quantitativa della dotazione organica di UU.OO./Servizi
- I sistemi di gestione del personale dirigenziale e del comparto
- I sistemi di valutazione delle performance individuali e organizzative
- Il nuovo Sistema degli Incarichi

CORSO DI GESTIONE DEL TEAM

Docenti: Ivano Boscardini, Andrea Martone, M. Francesca Marinello

Obiettivi e competenze del Corso

L'insegnamento "Gestione del Team" si prefigge di presentare le principali tecniche di comunicazione, attraverso il modello di programmazione neurolinguistica, andando ad analizzare i temi della comunicazione interna ed esterna.
Il corso permette agli studenti di poter acquisire la corretta gestione delle informazioni e dei flussi informativi e la capacità di comunicare ed interagire con utenti e colleghi provenienti da altri Servizi o Unità Operative o Uffici.
Tra gli obiettivi principali del corso: fornire gli strumenti atti a superare i filtri personali che ostacolano processi comunicativi, costruire i presupposti utili a garantire contatti consapevoli e positivi per la gestione degli utenti e dei collaboratori delle "transazioni" che si instaurano con essi, favorire l'attitudine all'ascolto come leva per ottimizzare i processi decisionali, fornire gli strumenti per facilitare il cambiamento organizzativo, imparare a valorizzare se stessi e gli altri in un clima di fiducia reciproca, attraverso una corretta gestione delle emozioni,

Contenuti

- La comunicazione nel *team* di lavoro
- La gestione della comunicazione tra servizi di supporto e Unità Operative
- Comunicazione verbale e non verbale
- Strategie e tecniche della comunicazione sanitaria
- Cambiamento Organizzativo
- Leve motivazionali
- Gli Ostacoli al Cambiamento Organizzativo
- *Team Building* e la gestione del *Team*
- L'Intelligenza Emotiva
- La gestione delle emozioni
- Simulazione di Negoziazione e co-progettazione

MODULO: METODICHE E INNOVAZIONE GESTIONALE NELLE PROFESSIONI SANITARIE

CORSO DI PROFESSIONI SANITARIE E STRUMENTI DI MANAGEMENT DEL FUTURO

Docenti: Bruno Cavaliere, Valentina Cacciapuoti, Emanuele Porazzi, Fabrizio Schettini

Obiettivi e competenze del Corso

Il corso affronta alcune delle principali tematiche di progettazione e innovazione gestionale all'interno dell'ambito sanitario, al fine di alimentare una conoscenza di base di cui anche il *management* deve disporre per coniugare efficacemente le scelte gestionali con le complessità proprie dell'area assistenziale e dirigenziale

Contenuti

- La Gestione Operativa
- Nuovi Modelli di successo
- Il punto di vista dell'IFEC e del DSS
- Direzioni Assistenziali: struttura, ruolo e funzioni
- Modelli Assistenziali e ruoli emergenti
- *Business Game*

EMANUELE PORAZZI

Emanuele Porazzi si è laureato in Economia Aziendale nel 2001, successivamente ha conseguito un dottorato in Gestione integrata di Azienda. Dal 2001 collabora con la LIUC Business School approfondendo i temi di organizzazione e controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie e Socio-Sanitarie. Emanuele è il Presidente del Comitato Scientifico del Centro di Ricerca Healthcare Data Science Lab (HD Lab) dell'Università Cattaneo LIUC, Direttore dell'Osservatorio sulle Performance Organizzative Sanitarie e Socio-Sanitarie - PERFORMA e Associate Dean Master Programs della LIUC Business School. È il Referente del percorso in Gestione integrata delle Aziende e dei Servizi in Sanità della Laurea Magistrale di Ingegneria Gestionale dell'Università Cattaneo – LIUC. Dirige inoltre il Master Universitario INGEGNERIZZA, il Master Universitario per funzioni di coordinamento delle Professioni Sanitarie - MAPS e l'Executive Master per Coordinatori delle Case della Comunità, Referenti di AFT, Coordinatori di UCCP e Strutture Territoriali - RESET. È il Responsabile didattico dei corsi per Dirigenti di Struttura Complessa, di Rivalidazione e per Direttori di Distretto erogati da LIUC Business School in collaborazione con POLIS Lombardia. Tra le metodologie oggetto di studio e di docenza per il monitoraggio delle performance si segnalano in particolar modo quella del *benchmarking*, del *business process reengineering*, del *break even point*, dell'*activity based costing* e dei *Key Performance Indicator*. È autore di oltre cento pubblicazioni scientifiche e divulgative.

EMANUELA FOGLIA

Emanuela Foglia è Ricercatore a tempo determinato presso la Scuola di Ingegneria Gestionale per la Produzione Industriale e collabora stabilmente dal 2006 con LIUC Business School, facendo parte della Core Faculty. È titolare dell'Insegnamento di "Valutazione delle Tecnologie Sanitarie e Datascience per la Sanità" nel Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale della LIUC, nonché del Corso di "Analisi delle Performance". È inoltre docente all'interno di Master Universitari di Primo e Secondo livello in ambito sanitario, nonché per molti Corsi di Alta Formazione rivolti al personale sanitario, così come anche Corsi per Dirigenti di Struttura Complessa e Corsi per Direttori Generali, in differenti Regioni Italiane. Le tematiche principali di riferimento sono la valutazione delle tecnologie sanitarie, HTA, analisi di costo, strumenti di programmazione e di controllo di gestione. È Direttore Scientifico di differenti Corsi di Alta Formazione e Master Executive, ed è Direttore del Corso di Perfezionamento per l'Health Technology Assessment.

UMBERTO RESTELLI

PhD in Gestione Integrata di Azienda, è professore a contratto presso la LIUC - Università Cattaneo. Svolge attività di docenza presso la Scuola di Ingegneria Industriale, al Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale per la Produzione Industriale, nell'insegnamento di Modelli di funzionamento dei sistemi sanitari, durante il quale tratta tematiche di Politica Sanitaria (sistemi sanitari comparati) ed Economia Sanitaria. Negli anni ha svolto attività di insegnamento in relazione a tematiche di Politica Sanitaria a corsi di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa, al Master Universitario di primo livello in *management* e funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie erogato dalla LIUC - Università Cattaneo e al corso di perfezionamento in *Health Technology Assessment* erogato dallo stesso Ateneo.

LUCREZIA FERRARIO

Lucrezia Ferrario è componente della *Adjunct Faculty* di LIUC Business School, collaborando ad attività di ricerca e formazione nello specifico contesto del settore sanitario. È docente del corso «Valutazione delle tecnologie sanitarie e *datascience* per la Sanità», all'interno del Corso di Laurea magistrale in Ingegneria gestionale della LIUC, nonché docente ai Master Universitari di primo e di secondo livello in ambito sanitario e ai Corsi di Alta Formazione Universitaria erogati dalla LIUC Business School.

È altresì coordinatrice dell'*Healthcare Datascience LAB – HD LAB, Emergencies, Technologies and Beyond*, osservatorio nato del Corso dell'anno 2020 all'interno della LIUC.

Svolge nello specifico attività di collaborazione e coordinamento di progetti di ricerca, nonché di riorganizzazione di stampo economico-sanitario. In particolare, sia per l'attività di formazione sia per l'attività di ricerca le aree scientifiche di interesse sono le metodiche correlate alle valutazioni economiche in Sanità, all'HTA, alla *Multi-Criteria Decision Analysis* – MCDA, nonché all'applicazione degli strumenti necessari ai fini della

valutazione dei non clinical domains e nello specifico per quanto concerne la definizione e valorizzazione dell'impatto economico e dell'impatto organizzativo correlato all'introduzione di tecnologie sanitarie.
Lucrezia fa parte di alcuni gruppi indipendenti di valutazione delle tecnologie sanitarie per tecnologie emergenti, in collaborazione con la Società Italiana di Chirurgia Endoscopica – SICE, la Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere, Associazione Italiana degli Ingegneri Clinici – AIIC e alcune Università Italiane.
Per gli anni 2024-2027, Lucrezia per conto di LIUC Business School è stata riconosciuta idonea ed è iscritta all'albo (Albo dei Centri Collaborativi Regionali e dei soggetti pubblici e privati disponibili a collaborare al Programma Nazionale HTA dei dispositivi medici.) al fine di supportare il Programma Nazionale HTA per l'*assessment* dei dispositivi medici innovativi, in riferimento a valutazioni economiche e di impatto sul budget, management e organizzazione in HTA.

FEDERICA ASPERTI

Federica Asperti è attualmente Dottoranda in *Management, Accounting and Finance* presso l'Università Carlo Cattaneo – LIUC. Collabora alle attività di LIUC Business School, sia in relazione a progetti di ricerca sia in riferimento alle attività di formazione, per le quali coordina il Master Universitario Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità - INGEGNERIZZA. Inoltre, ricopre il ruolo di Coordinatrice dell'Osservatorio sulle Performance Organizzative Sanitarie e Socio-Sanitarie – PERFORMA. È inoltre coinvolta stabilmente nelle attività di ricerca afferenti all'Healthcare Data Science LAB – HD LAB.
Tra le metodologie oggetto di studio e di docenza si segnalano in particolar modo quelle legate alla disamina organizzativa e dei processi, alla gestione degli aspetti logistici, agli aspetti di *performance* e alla valutazione multidimensionale. I suoi principali temi di interesse e di ricerca sono legati all'implementazione di strumenti di management propri dell'ingegneria gestionale in ambito sanitario e all'*Health Technology Assessment*, con un focus sulla gestione e valutazione degli aspetti di sostenibilità (economica, ambientale, sociale e organizzativa) nonché dell'innovazione all'interno del contesto sanitario.

FABRIZIO SCHETTINI

Fabrizio Schettini è assegnista di ricerca presso la Scuola di Ingegneria Gestionale della LIUC – Università Carlo Cattaneo, dove svolge attività di docenza nel Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale per gli insegnamenti di "*Process Management* in Sanità" e "Valutazione delle tecnologie in sanità". Collabora inoltre come Direttore del Master "*Operational and Lean Excellence in Healthcare Management*" (OPTIMA). È anche Coordinatore dell'area "Performance Management" del Healthcare DataScience LAB – HD LAB, *Emergencies, Technologies and Beyond*. La sua attività di ricerca si concentra sull'implementazione e applicazione di strumenti di management all'interno del contesto sanitario e socio-sanitario, tra cui mappatura dei processi, performance management, *business process reengineering*, *lean organisation, benchmarking*, *Activity-Based Costing*, miglioramento dei processi e controllo dei costi. Un altro ambito rilevante è quello delle valutazioni multidimensionali nell'ambito dell'*Health Technology Assessment,* nonché lo studio dei processi di acquisto in sanità, con particolare attenzione ai criteri di aggiudicazione delle gare d'appalto e all'impiego di *Key Performance Indicator* per il monitoraggio delle performance. Negli ultimi anni ha approfondito anche le tematiche legate alla performance dei Pronto Soccorso, in particolare in termini di accessibilità e fenomeni di *overcrowding,* oltre allo sviluppo di modelli previsionali e di simulazione per supportare i processi decisionali in ambito sanitario.

DANIELE BELLAVIA

Daniele Bellavia è Assegnista di Ricerca presso la Scuola di Ingegneria Industriale della LIUC – Università Cattaneo e *Research Associate* presso la LIUC Business School, dove collabora dal gennaio 2020. Dopo aver conseguito la laurea in Ingegneria Gestionale con un percorso focalizzato sul settore sanitario, ha orientato la propria attività di ricerca verso il management in ambito sanitario, con particolare attenzione all'analisi dei costi e all'ottimizzazione dei processi ospedalieri, attraverso l'applicazione di metodologie come *l'Activity-Based Costing*, il *Time-Driven* ABC e il *Business Process Improvement*. I suoi interessi includono anche la valutazione multidimensionale delle tecnologie sanitarie (*Health Technology Assessment*), con un focus sugli aspetti economici, organizzativi e clinico-operativi, contribuendo a studi sull'impatto economico e gestionale di farmaci innovativi e tecnologie avanzate, come i sistemi robotici in oncologia. Più recentemente, ha approfondito anche i

temi della sanità digitale e della telemedicina, con ricerche che analizzano il ruolo e il valore delle soluzioni tecnologiche nell'evoluzione del sistema sanitario, in particolare nel contesto post-pandemico. È autore o co-autore di diverse pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali, con ricerche che integrano approcci sperimentali e applicativi, volte a migliorare l'efficienza, la sostenibilità e l'innovazione dei servizi sanitari.

ELISABETTA GARAGIOLA

Elisabetta Garagiola, laureata in Ingegneria Gestionale e PhD in Discipline Manageriali, Finanziarie e Giuridiche per la Gestione Integrata d'Azienda, Curriculum Management Science presso la LIUC - Università Cattaneo, collabora stabilmente con la LIUC Business School su attività di ricerca e formazione inerenti a tematiche di management delle strutture sanitarie e valutazione delle tecnologie sanitarie. È altresì coordinatrice dell'*Healthcare Datascience LAB – HD LAB, Emergencies, Technologies and Beyond*, nonchè docente del corso «*Strumenti di Management delle Aziende Sanitarie e Farmaceutiche*», all'interno del Corso di Laurea magistrale in Ingegneria gestionale della LIUC, e docente ai Master Universitari di primo e di secondo livello in ambito sanitario erogati dalla LIUC Business School. E' inoltre coordinatrice del Master executive Operational and Lean Excellence in Healthcare Management – OPTIMA e del Master Universitario Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità - INGEGNERIZZA.
Tra le metodologie oggetto di studio e di docenza si segnalano in particolar modo quelle del *business process reengineering*, mappatura e ottimizzazione dei processi e dei percorsi di cura, logistica e *supply chain*.

MARIANGELA CASTAGNOLI

Mariangela Castagnoli è laureata in Scienze infermieristiche ed ostetriche presso l'Università degli Studi di Firenze. Coordinatrice infermieristica dal 1996, dirigente infermieristica e socio fondatore dello Studio Infermieristico Florence nel 2007 ha conseguito il master in infermieristica legale e forense.
Dal 2001 è *auditor/lead auditor* in Regione Toscana per le commissioni regionali di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private e certificatore per i Sistemi Qualità ISO 9001 nei settori della formazione, ricerca, sanitario e socio sanitario. In LIUC - Università Cattaneo è docente dal 2013 presso il Master in management e funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e cura la tematica della responsabilità inerente la qualità della documentazione sanitaria.

ANTONIO SEBASTIANO

Antonio Sebastiano è docente di Organizzazione e Sistemi Informativi (Scuola di Economia) e di Modelli di Funzionamento delle Aziende in Sanità (Scuola di Ingegneria Gestionale) presso la LIUC – Università Cattaneo, dove dal 2006 dirige anche l'Osservatorio Settoriale sulle RSA e dal 2024 l'Osservatorio Cure Palliative. Nel 2013 ha conseguito il Dottorato di Ricerca in Gestione Integrata d'Azienda con dignità di stampa presso la LIUC – Università Cattaneo. Le sue aree di competenza riguardano l'economia e la gestione delle aziende sanitarie e socio sanitarie, con particolare riferimento alle tematiche inerenti i sistemi operativi di gestione del personale ed il comportamento organizzativo. Dal 2006 collabora su alcune attività di ricerca in materia HRM con il Dipartimento di Management della IESEG School of Management (Francia). Ha pubblicato articoli e contributi su importanti riviste internazionali come European Management Journal, Personnel Review, Evaluation and Program Planning e The International Journal of Human Resources Management.

LAURA ZOPPINI

Laura Zoppini, Infermiera, Ora Direttore Socio Sanitario ASST GOM Niguarda, laureata Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche nel 2006 con master di II° livello in Health Service Management (2009) e corso di perfezionamento in Bioetica (2012). Si occupa di tematiche legate alla gestione e sviluppo delle risorse umane e delle competenze, organizzazione del lavoro, percorsi assistenziali, sicurezza delle cure, esiti correlati all'assistenza per le professioni infermieristiche, ostetriche, tecnico-sanitarie, riabilitative, della prevenzione, dell'ambito sociale e degli operatori di supporto. È parte trattante per l'Amministrazione nel rapporto con le organizzazioni sindacali. Docente presso Corso di laurea in infermieristica, triennale e specialistica in scienze infermieristiche ed ostetriche e di Master di I° livello per le funzioni di coordinamento, tra le metodologie di

studio e di docenza, si segnalano con particolare riguardo le tematiche legate al management, all'intensità di cura ed all'implementazione di nuovi modelli organizzativi.

IVANO BOSCARDINI

Libero professionista iscritto all'Albo dell'Ordine Nazionale dei Giornalisti. Docente all'interno di Master e Corsi di Alta Formazione erogati dalla LIUC Business School. Esperto di formazione in tema di gestione della comunicazione.
È consulente in comunicazione e gestione del cambiamento. Svolge da anni attività di *coaching* individuale, conduzione e supervisione di gruppi, in qualità di free-lance progettazione sviluppo e gestione di progetti su differenti temi della comunicazione quali: la comunicazione verbale e non verbale: espressività, uso del corpo, voce, spazio; la multisensorialità nel modello Neurolinguistico; i mezzi di influenzamento: il linguaggio di precisione e di persuasione; la creatività come mezzo di espressione personale; la relazione interpersonale e pubbliche relazioni.

M. FRANCESCA MARINELLO

M. Francesca Marinello dal 2006 al 2009, è stata collaboratrice presso la LIUC - Università Cattaneo. La collaborazione con la Business School è ripresa nel 2017 con le attività di progettazione, coordinamento e docenza dei percorsi formativi dedicati al *management* nel settore sanitario e socio sanitario.
È docente ai Master Universitari di *management* di primo e secondo livello, nonché ai Corsi di Alta Formazione in *management* per specifiche aree sanitarie. Le sue aree di competenza riguardano tematiche quali: la gestione delle emozioni e l'Intelligenza Emotiva; *mobbing* e *burnout*; tecniche di comunicazione; la comunicazione nei gruppi di lavoro; la comunicazione istituzionale verso l'esterno e la gestione dei conflitti.

BRUNO CAVALIERE

Bruno Cavaliere è laureato in Scienze Infermieristiche ed ostetriche, esperienza trentennale nell'ambito della direzione delle professioni sanitarie. Ha maturato specifiche competenze nell'ambito del *management* sanitario con particolare riferimento alla gestione delle risorse umane e alla *clinical governance*. È ideatore della metodologia ICA, uno dei più diffusi approcci italiani per la misurazione della complessità assistenziale. Attualmente è Direttore della U.O.C. Direzione Professioni Sanitarie Ospedale Policlinico San Martino di Genova. Dal 2018 è Presidente del CID Italia. È autore di numerose pubblicazioni (41) nell'ambito del *management* sanitario ed autore di libri su turnistica, complessità assistenziale e *clinical governance*.