

Report sull'adozione del Data Science a supporto delle pratiche Lean

Settembre 2021

Indice

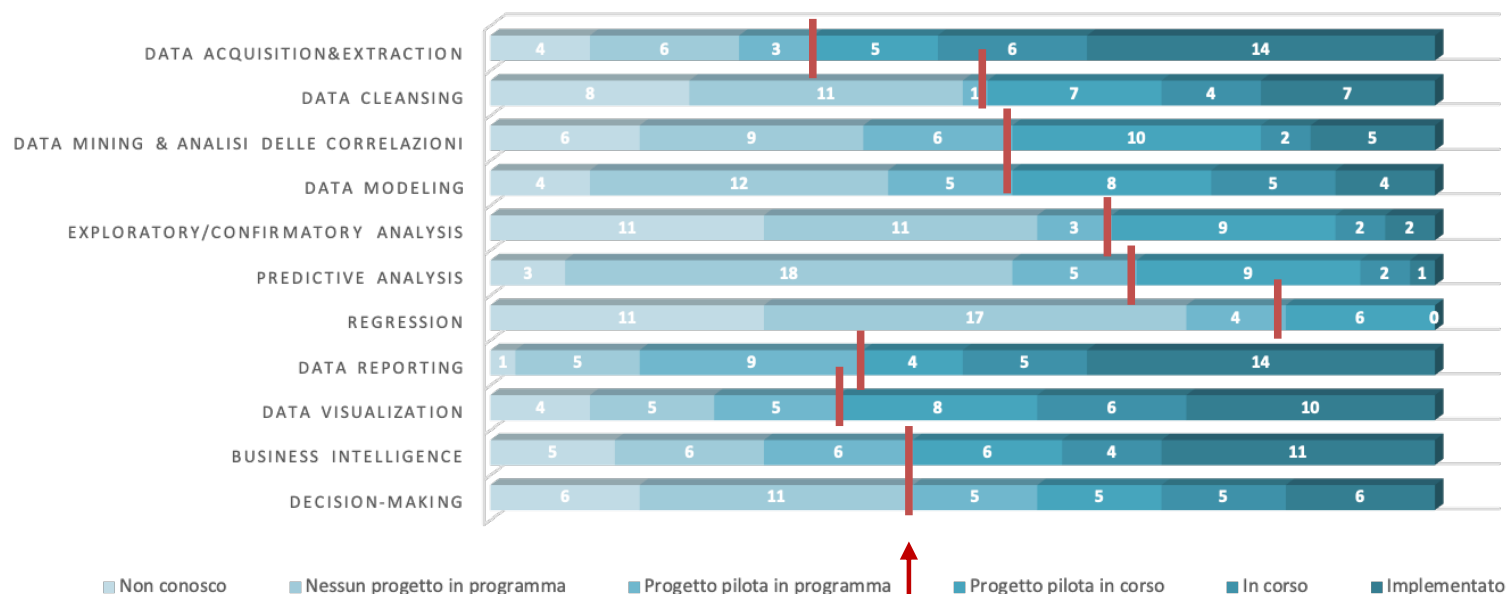
- Premessa
 - Data Science e pratiche Lean
 - Implementazione delle tecniche di Data Science (da Report Lean Club 2020)
 - Barriere all'implementazione (da Report Lean Club 2020)
- Obiettivo della ricerca
 - Data Science: attività, tecniche e strumenti
 - Le pratiche Lean
 - Fattori critici di successo indagati
- Il panel di aziende considerato
- Risultati
 - Le implementazioni
 - pratiche Lean supportate
 - attività, tecniche e strumenti di Data Science
 - I fattori di contesto
 - I fattori di progetto
 - Barriere all'implementazione e superamento
 - Benefici derivanti dall'implementazione
- Conclusioni

Premessa: Data Science e pratiche Lean

- Data Science è uno dei temi più dibattuti in ambito accademico e in cui le aziende orientate al miglioramento continuo ripongono numerose aspettative. Inoltre, la letteratura ha dimostrato che le tecnologie disponibili per comprendere i fenomeni tramite l'analisi di dati possono migliorare fattivamente i risultati delle pratiche Lean.
- Per quanto riguarda l'adozione delle tecniche di Data Science, dal report Lean Club 2020, che coinvolgeva tramite una survey esplorativa 38 aziende di dimensioni e settori diversi, emerge un livello di implementazione generale non elevato delle tecniche di Data Science, ma caratterizzato da molteplici iniziative avviate, a conferma dell'interesse dell'implementazione delle tecniche di Data Science da parte di aziende che sono anche interessate al Lean ([slide 4](#)).
- Il report evidenziava inoltre la presenza di alcune barriere all'adozione riscontrate dalle aziende partecipanti alla survey, che nella maggioranza dei casi limitavano il completamento delle iniziative avviate ([slide 5](#)).

Implementazione delle tecniche di Data Science (da Report Lean Club 2020)

GRADO DI IMPLEMENTAZIONE DELLE TECNICHE



linea di demarcazione
 tra attività in corso e completate
 (a destra della linea)
 e non (a sinistra della linea)

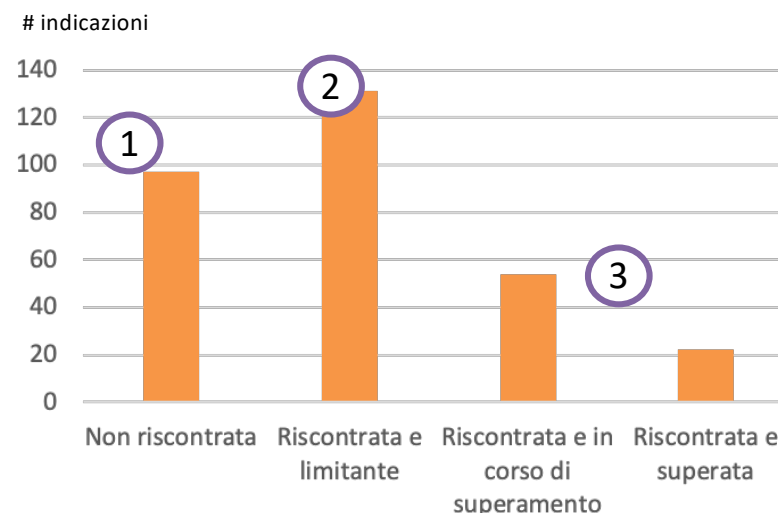
Barriere all'implementazione (da Report Lean Club 2020)

Per quanto riguarda le barriere all'implementazione delle tecniche di Data Science e, quindi, al conseguimento dei benefici potenziali, sono state indagate le categorie:

- scarsità di figure professionali con competenze adeguate;
- difficoltà legate alla sicurezza dei dati;
- difficoltà nella gestione del cambiamento e del progetto.

Le barriere non si riferiscono a una tecnica in particolare, ma sono legate all'implementazione generale.

1. In 1/3 delle indicazioni del panel le barriere non sono riscontrate.
2. Per quanto riguarda le barriere riscontrate, invece, nella maggioranza dei casi, queste risultano essere limitanti.
3. Solo una minore parte delle barriere riscontrate è indicata come superata o in corso di superamento.
4. Per quanto riguarda le barriere limitanti, contrariamente a quanto ci si potrebbe aspettare, le indicazioni suggeriscono che la dimensione non influisce positivamente sul superamento delle barriere.



	Non riscontrata	Riscontrata e limitante	Riscontrata e in corso di superamento	Riscontrata e superata
PMI	33%	35%	24%	9%
grandi	29%	54%	10%	6%

4

Obiettivo della ricerca

- In virtù delle potenzialità offerte dal Data Science a supporto del miglioramento continuo e dello stato di adozione da parte delle aziende che gravitano intorno al Lean Club, che al 2020 era non ancora apprezzabile, il report 2021 è dedicato a descrivere alcune iniziative di implementazione di tecniche e strumenti di Data Science a supporto di pratiche Lean completate con successo.
- La ricerca intende fornire un riferimento a chi intendesse avviare un'iniziativa o a confrontare le caratteristiche del proprio contesto o del progetto di implementazione e in particolare vuole:
 - presentare le tecniche e gli strumenti principalmente adottati per condurre le attività di Data Science;
 - dare evidenza di iniziative di adozione delle tecniche e strumenti di Data Science a supporto delle pratiche Lean;
 - indicare quali pratiche Lean sono state maggiormente supportate e quali tecniche e strumenti di Data Science sono stati più frequentemente sfruttati a tale fine;
 - dare evidenza dei fattori legati al contesto e al progetto di implementazione che accomunano le iniziative descritte;
 - presentare le barriere all'adozione riscontrate dalle aziende coinvolte e il modo in cui queste ultime le hanno superate;
 - fornire un riscontro sui benefici ottenuti dalle implementazioni studiate.