

*Best Practices Socio-Sanitarie in
Regione Lombardia: misurare per innovare*

Centro per la Famiglia Parkinson e Parkinsonismi

Dott.ssa Rossana Giove

Direttore Socio Sanitario ASST Gaetano Pini-CTO

03 dicembre 2025

Contesto e problema

Malattia di Parkinson (PD) e Parkinsonismi (PKS)

- Patologie neurodegenerative caratterizzata da **sintomi motori e non motori**
- Impatta in modo significativo sulla **qualità di vita** di pazienti e caregiver

Crescente prevalenza e complessità dei bisogni

- L'aumento dei casi genera **incertezze e difficoltà di adattamento**
- Pazienti e famiglie affrontano **bisogni multipli e dinamici** (clinici, psicologici, sociali)

Assenza di spazi strutturati di supporto

- Mancano **luoghi di ascolto, sostegno psicoeducativo e orientamento** per le famiglie
- Necessità di un approccio **integrato e continuativo** per prevenire la fragilità e migliorare la qualità di vita



Obiettivi e metodologia di lavoro

Obiettivo Primario

- Migliorare il **benessere** e le **competenze** delle famiglie nella gestione della cronicità legata alla Malattia di Parkinson e ai parkinsonismi

Obiettivi Specifici

- Attivare sportelli di ascolto per pazienti e caregiver
- Realizzare interventi psicoeducativi a sostegno delle famiglie
- Sviluppare strumenti di orientamento e informazione sui servizi disponibili
- Coinvolgere almeno 200 nuclei familiari nel corso di 12 mesi
- Misurare il grado di soddisfazione generale e l'efficacia del servizio



Obiettivi e metodologia di lavoro

- **Destinatari:** pazienti con diagnosi di Parkinson/Parkinsonismo e loro familiari
- **Strumenti:** sportello “Family Care”, incontri individuali psico-educativi, convegno aperto alla cittadinanza
- **Durata:** 12 mesi (09/2024–09/2025)
- **Valutazione:** questionari strutturati sulle aspettative e sul grado di soddisfazione del servizio ricevuto



Il progetto

Promotori e Rete di Collaborazione

- Progetto promosso da ATS Milano, Fondazione Pezzoli (Hub) e ASST Gaetano Pini-CTO (Spoke)
- Integrazione Hub & Spoke per garantire continuità assistenziale sul territorio

Attività Principali

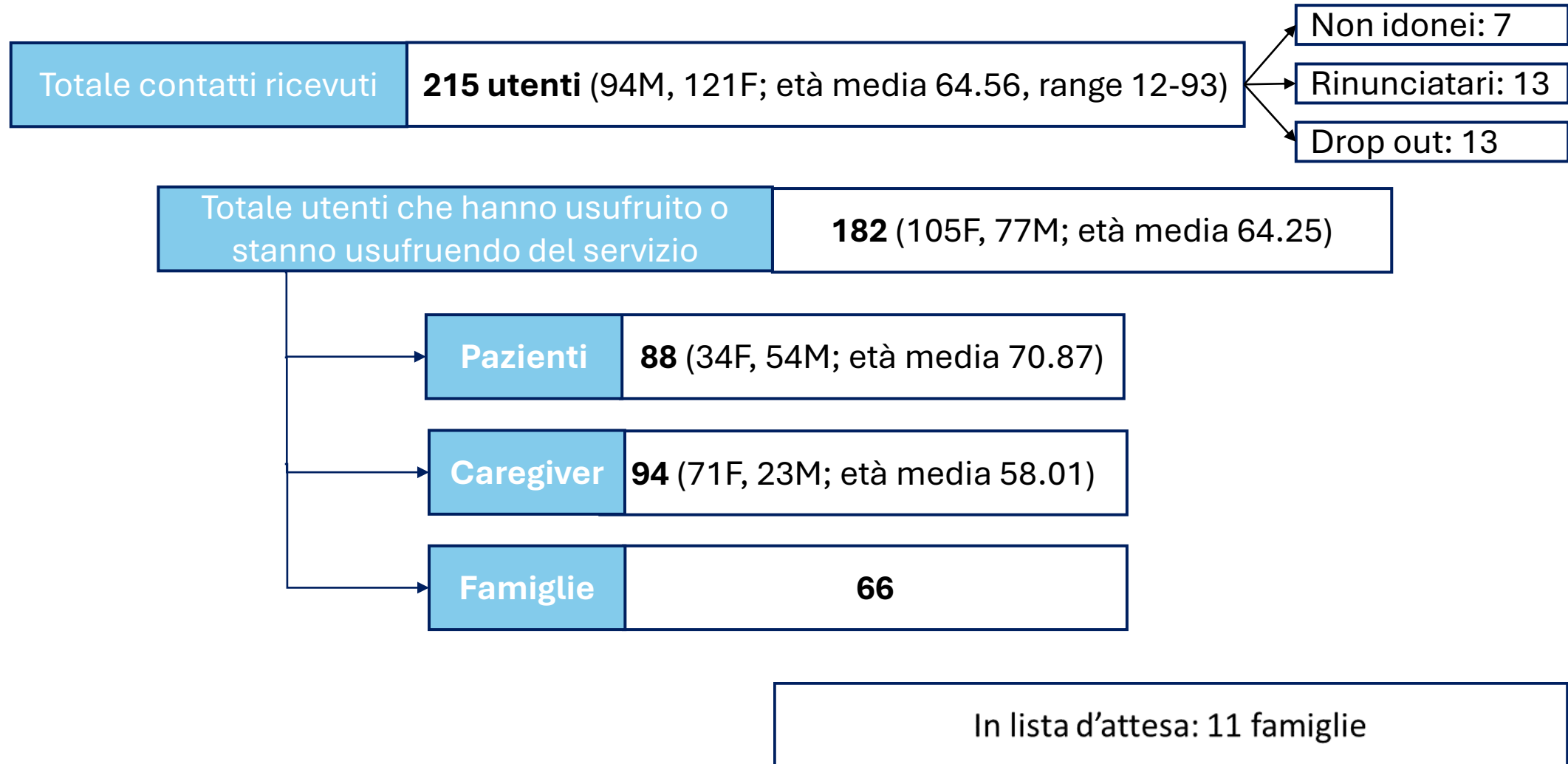
- Sportello di ascolto e orientamento
- Incontri psicoeducativi per pazienti e famiglie (online/presenza)
- Supporto alle pratiche burocratiche

Equipe dedicata

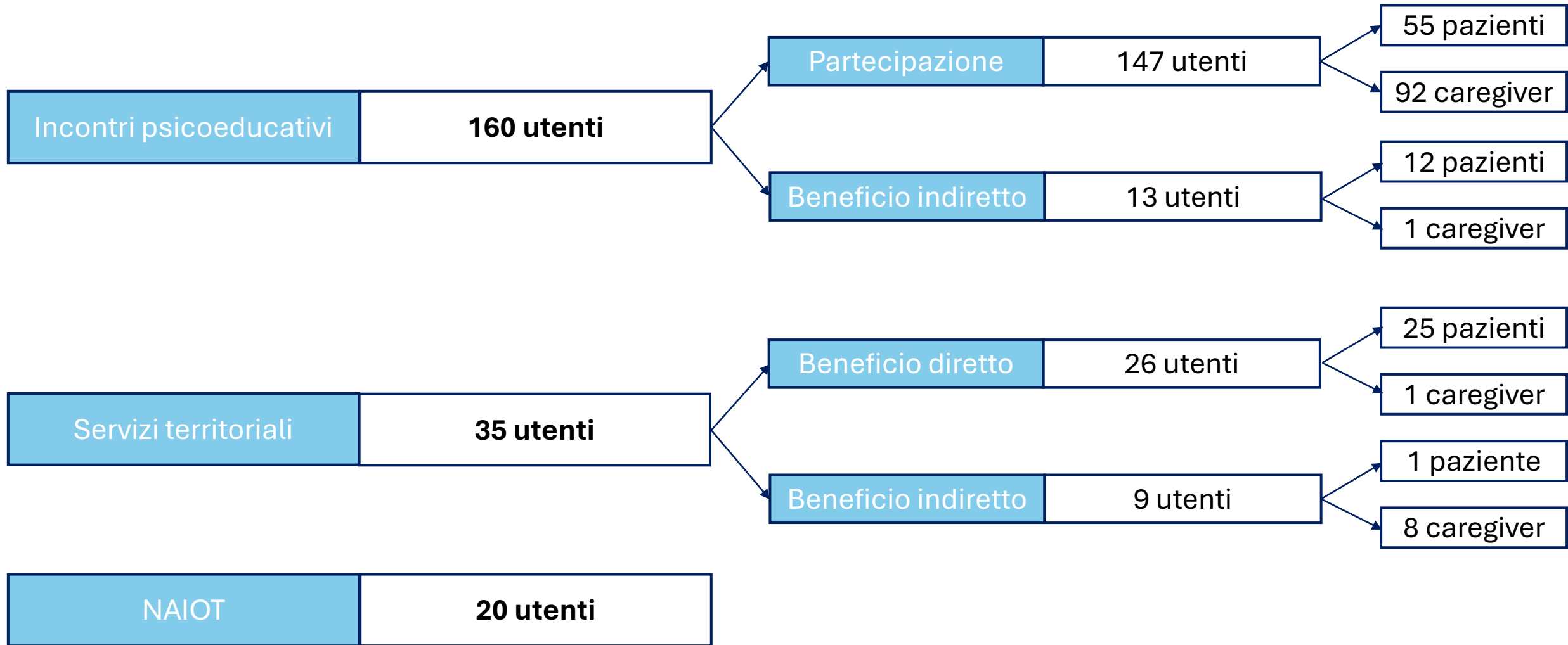
- Psicologi (operativi e supervisor), Assistenti sociali NAIOT, Personale amministrativo



Risultati raggiunti - Utenza



Risultati raggiunti – Servizi Offerti



Risultati raggiunti – Questionari di soddisfazione

Scala Likert a 5 punti

27 domande

Soddisfazione generale, operatori, efficacia del servizio, ambiente e organizzazione

Media soddisfazione totale

4.33/5

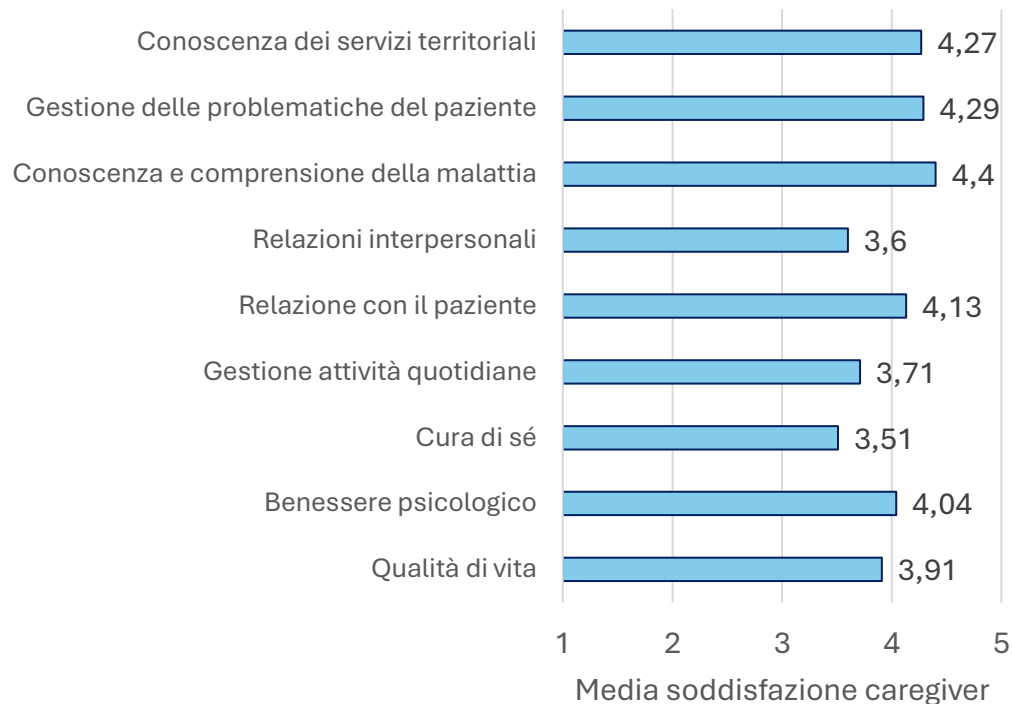
Media soddisfazione caregiver

4.37/5

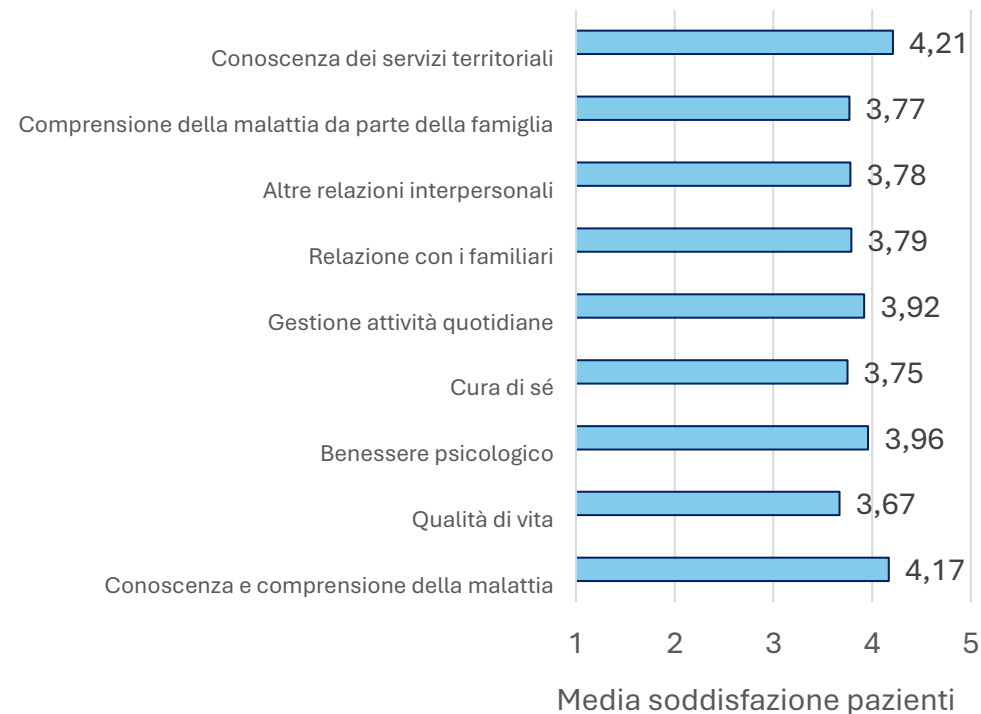
Media soddisfazione pazienti

4.24/5

Efficacia del servizio valutata dai caregiver



Efficacia del servizio valutata dai pazienti



Implicazioni per il paziente e per il sistema

Benefici per pazienti e famiglie

- Il supporto psico-educativo migliora la qualità della vita e favorisce l'aderenza terapeutica
- Riduzione degli accessi impropri ai servizi sanitari
- Maggiore consapevolezza della malattia e autonomia nella gestione quotidiana

Integrazione e continuità assistenziale

- Rafforza l'integrazione socio-sanitaria e la collaborazione tra rete territoriale e specialistica
- Promuove orientamento precoce e presa in carico coordinata

Innovazione e replicabilità

- Offre un modello operativo replicabile per la gestione della cronicità in altre ASST lombarde
- Potenziale impatto sull'efficienza del Servizio Sanitario Regionale (SSR)



Conclusioni e sviluppi futuri

Conclusioni

- Il progetto potenzia l'integrazione socio-sanitaria, rafforzando la rete territoriale di presa in carico
- Rappresenta un modello replicabile per la gestione della cronicità in altre ASST lombarde
- Contribuisce a migliorare l'efficienza complessiva del Servizio Sanitario Regionale (SSR)

Prospettive future

- Estensione del modello ad altre patologie neurodegenerative
- Implementazione di percorsi online permanenti per garantire continuità di supporto e formazione
- Integrazione con i servizi sociali territoriali per assicurare presa in carico continuativa anche dopo la conclusione del progetto pilota



Grazie a tutti per l'attenzione!

Best Practices Socio-Sanitarie in Regione Lombardia: misurare per innovare

Evento promosso e
organizzato da:

PERFORMA
Osservatorio sulle Performance
Organizzative Sanitarie e Socio-Sanitarie

Con il contributo non
condizionante di:

