

*Best Practices Socio-Sanitarie in  
Regione Lombardia: misurare per innovare*

# **Integrazione dei flussi informativi sanitari e sociosanitari per la rilevazione del bisogno assistenziale**

**Dott. Salvatore Gioia e Dott.ssa Marta Papagni**  
ATS Insubria

03 dicembre 2025

# Contesto

- Il DM 77/2022 ha introdotto nuovi modelli organizzativi che implicano lo sviluppo della Rete Territoriale. Risulta pertanto necessario disporre, in ambito programmatorio, delle informazioni che riguardano non solo l'assistenza sanitaria tipica della Rete Ospedaliera, ma anche di un panel informativo relativo alle attività tipiche dell'assistenza sociosanitaria territoriale.
- Solo attraverso l'integrazione dei flussi informativi sanitari e sociosanitari possiamo leggere il bisogno assistenziale «globale» dei cittadini



# Ostacoli da rimuovere

- **Conoscenza segmentaria delle aree sanitaria e sociosanitaria:** operatori ultra specializzati nei singoli settori e pochi con conoscenza trasversale
- **Criticità infrastrutturali:** grande mole di dati che richiedono un aggiornamento dei sistemi informatici per garantire risposte rapide alle interrogazioni

# Obiettivi e metodologia di lavoro

## Obiettivi:



- Ampliare gli strumenti a disposizione del DWH aziendale
- Migliorare l'integrazione tra i flussi sanitari e sociosanitari
- Approfondire la lettura delle informazioni che si possono trarre da essi
- Restituire una fotografia del bisogno assistenziale sanitario e sociosanitario (aggiornata mensilmente/trimestralmente)

## Origine dati:



- BDA Banca Dati Assistiti
- PS Pronto Soccorso
- SDO Ricoveri
- RSA\_APERTA Residenza Sanitaria Assistenziale
- FE1 Strutture Sociosanitarie residenziali, semiresidenziali ed ambulatoriali
- FE4 Strutture Sociosanitarie di Cure Domiciliari
- CP Cure Palliative

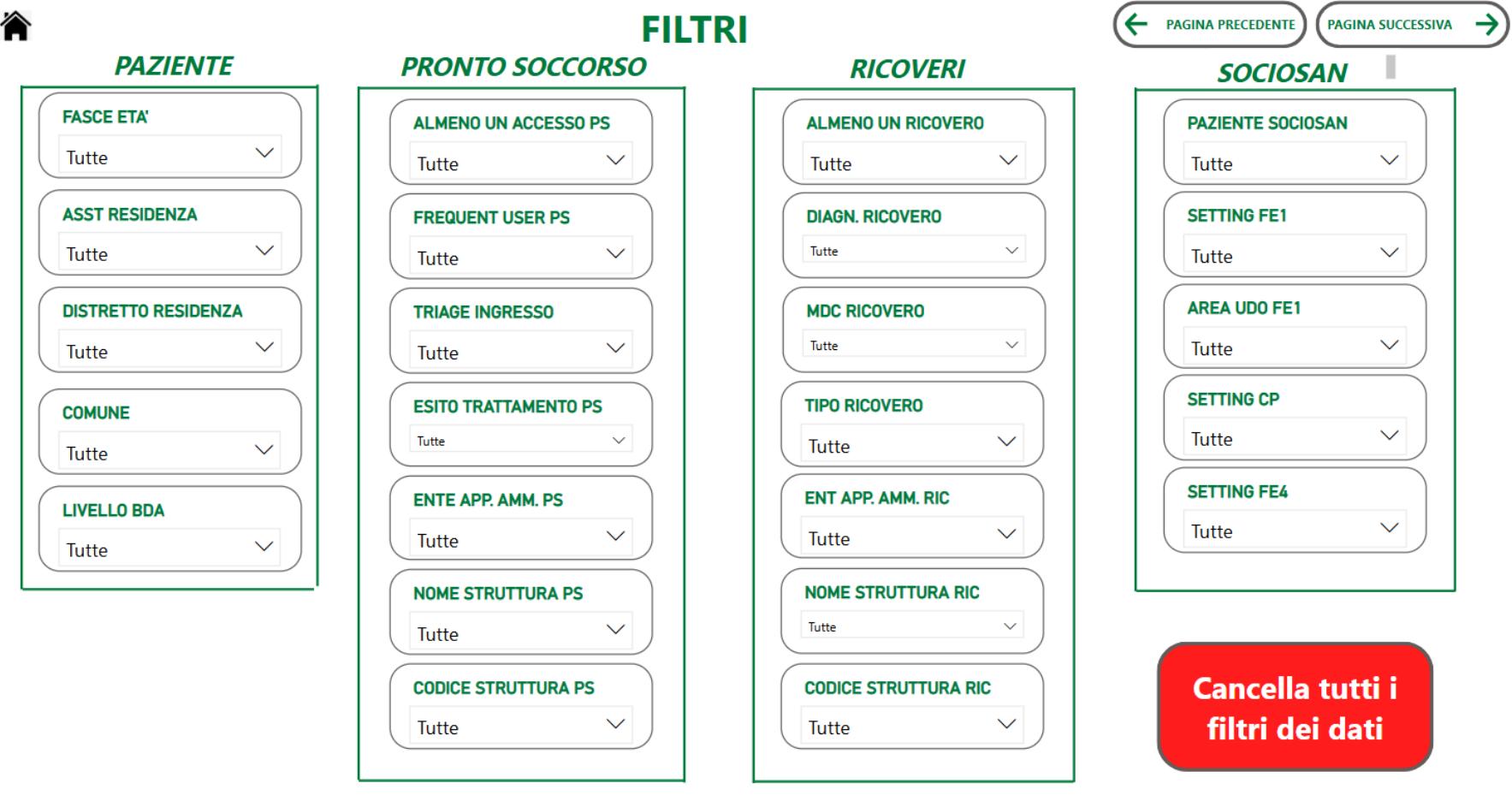
## Strumenti utilizzati:



- Power - Bi

# Il progetto

## Cruscotto interattivo per l'analisi integrata dei flussi sanitari e sociosanitari



**FILTRI**

**PAZIENTE**

- FASCE ETA'
- ASST RESIDENZA
- DISTRETTO RESIDENZA
- COMUNE
- LIVELLO BDA

**PRONTO SOCCORSO**

- ALMENO UN ACCESSO PS
- FREQUENT USER PS
- TRIAGE INGRESSO
- ESITO TRATTAMENTO PS
- ENTE APP. AMM. PS
- NOME STRUTTURA PS
- CODICE STRUTTURA PS

**RICOVERI**

- ALMENO UN RICOVERO
- DIAGN. RICOVERO
- MDC RICOVERO
- TIPO RICOVERO
- ENT APP. AMM. RIC
- NOME STRUTTURA RIC
- CODICE STRUTTURA RIC

**SOCIOSAN**

- PAZIENTE SOCIOSAN
- SETTING FE1
- AREA UDO FE1
- SETTING CP
- SETTING FE4

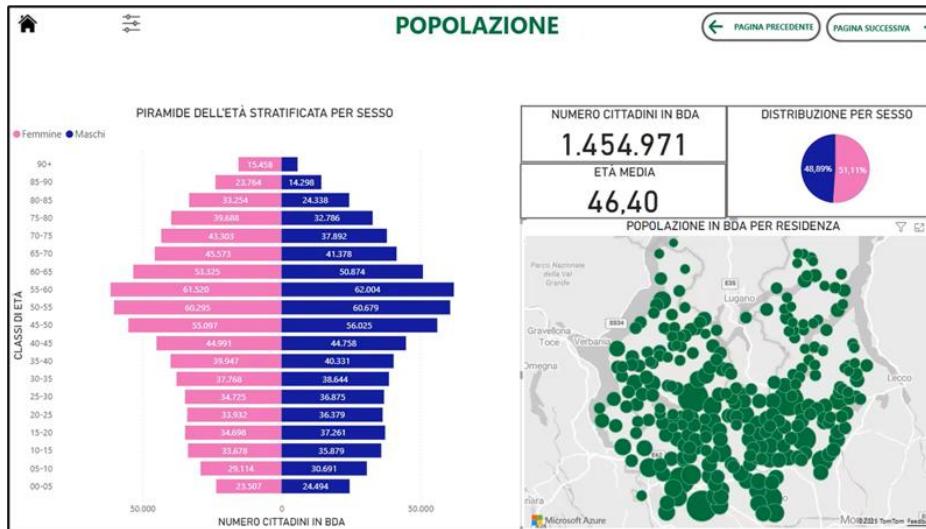
**PAGINA PRECEDENTE** **PAGINA SUCCESSIVA**

**Cancella tutti i filtri dei dati**

### IDENTIFICATIVO PAZIENTE (codice a 10 caratteri)

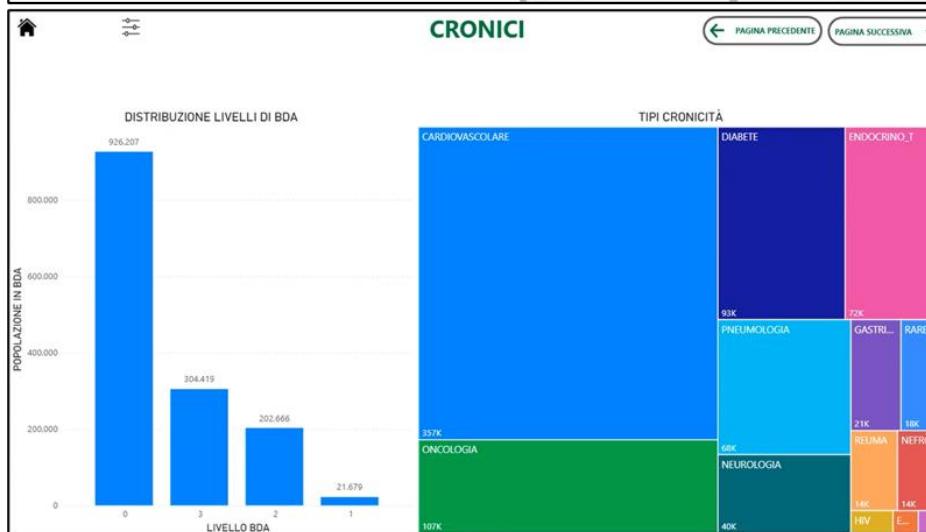
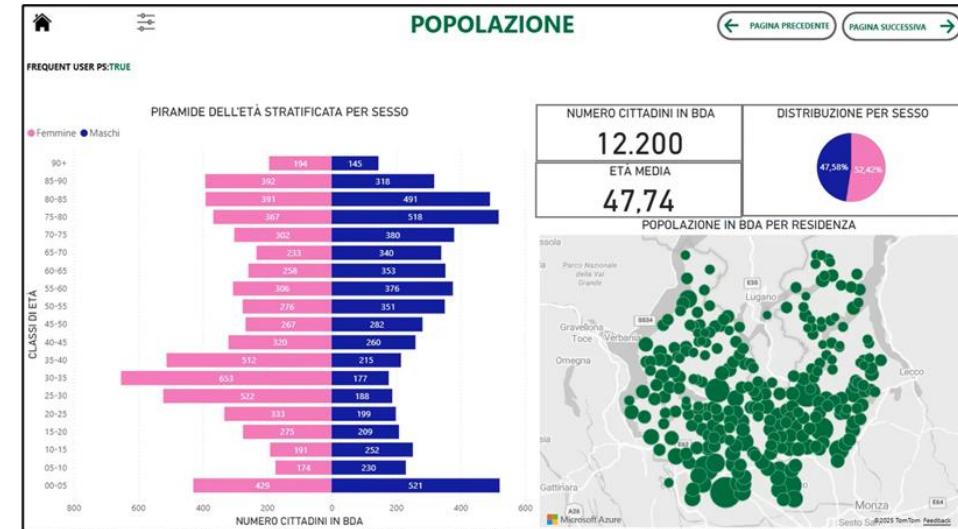
1. ACCESSO\_IN\_PS
2. PRESENZA\_SDO
3. ACCESSO IN STR. RESIDENZIALE ANZIANI
4. ACCESSO IN STR. SEMI-RESIDENZIALE ANZIANI
5. ACCESSO IN STR. RSA APERTA
6. ACCESSO IN STR. RESIDENZIALE DISABILI
7. ACCESSO IN STR. SEMI-RESIDENZIALE DISABILI
8. ACCESSO IN CURE PALLIATIVE RESIDENZIALI
9. ACCESSO IN CURE PALLIATIVE DOMICILIARI
10. ACCESSO IN CURE INTERMEDI

# Rappresentazione popolazione



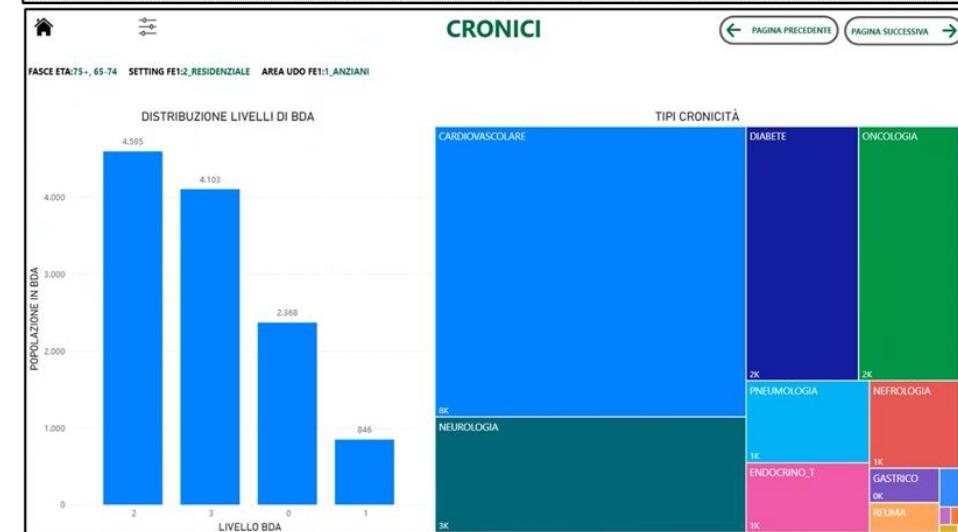
FILTRI

Frequent user PS



Anziani over 65 anni

In strutture Residenziali per Anziani (RSA)



# Rappresentazione integrazione flussi sanitari e sociosanitari

Le informazioni relative al bisogno assistenziale del territorio sono state rappresentate in forma tabellare. Ogni riga contiene i dati relativi alla classe di pazienti che hanno usufruito di specifici tipologie di servizi sanitari e sociosanitari

Anagrafica assistiti e residenti							Accessi al PS, Frequent User e Ricoveri					Dati relativi ad anziani e disabili					Dati relativi a Cure Palliative, Domiciliari e Post-acute					Livelli BDA						
POP BDA	% POP	0-17	18-30	31-64	65-74	75+	ACCESSI PS	MEDIA ACCESSI PS	PAZIENTI PS FU	MEDIA ACCESSI PS FU	MEDIA RICOVERI	MEDIA GG RICOVERO	MEDIA GG ANZIANI RES	MEDIA GG ANZIANI SEMIRES	MEDIA GG RSA	MEDIA GG DISABILI RES	MEDIA GG DISABILI SEMIRES	MEDIA GG CP RES	MEDIA GG CP CDOM	MEDIA GG CURE-INT POST-ACUTA	BDA LIVELLO 0	BDA LIVELLO 3	BDA LIVELLO 2	BDA LIVELLO 1				
1.109.268	76,24%	14,61%	13,38%	50,18%	11,43%	10,41%															66,86%	20,31%	11,89%	0,94%				
2	0,00%					100,00%	3	1,50					85,50	2,50						18,50		50,00%	50,00%					
6	0,00%				16,67%	83,33%	9	1,50					85,67	38,67						8,67		33,33%	50,00%	16,67%				
4	0,00%				25,00%	75,00%	4	1,00					69,75	145,00	43,00								75,00%	25,00%				
1	0,00%					100,00%	2	2,00					70,00	78,00	150,00					8,00			100,00%					
56.631	3,89%	10,97%	9,44%	38,80%	15,61%	25,18%	106.576	1,88	5.334	5,39	1,38	10,83								44,66%	24,38%	25,98%	4,99%					
348	0,02%			6,03%	11,21%	82,76%	638	1,83	25	5,04	1,90	38,84								49,12	11,78%	33,62%	44,54%	10,06%				
5.938	0,41%	0,84%	0,30%	10,81%	15,68%	72,36%	13.049	2,20	885	5,19	1,90	28,57								27,13		8,40%	22,35%	52,44%	16,81%			
130	0,01%			3,08%	16,92%	80,00%	330	2,54	28	5,54	2,23	43,21								21,92	44,00	6,15%	21,54%	54,62%	17,69%			
692	0,05%			13,87%	19,65%	66,47%	1.336	1,93	80	4,70	1,55	24,63								13,89		12,57%	27,17%	46,24%	14,02%			
2	0,00%					100,00%	3	1,50			1,50	23,00								10,50		39,00		100,00%				
360	0,02%			15,00%	16,67%	68,33%	870	2,42	71	5,15	2,00	27,66								13,00	26,01		8,06%	20,83%	53,06%	18,06%		
5	0,00%					100,00%	14	2,80			2,80	38,40								10,20	29,80	52,20		40,00%	60,00%			
35	0,00%	11,43%	45,71%	40,00%		2,86%	89	2,54	7	6,57	1,34	8,51								174,26			40,00%	37,14%	17,14%	5,71%		
15	0,00%		20,00%	80,00%			33	2,20	2	5,00	1,53	28,00								132,80		14,07		46,67%	26,67%	26,67%		
55	0,00%	5,45%	16,36%	72,73%	3,64%	1,82%	115	2,09	8	4,88	1,36	16,55								273,91				45,45%	25,45%	25,45%	3,64%	
7	0,00%	14,29%		71,43%		14,29%	9	1,29			2,29	57,86								140,86			33,14		14,29%	28,57%	57,14%	
1	0,00%					100,00%	3	3,00			2,00	71,00								6,00	6,00	8,00			100,00%			
132	0,01%					4,55%	12,88%	82,58%	309	2,34	24	5,04	1,58	24,30	102,33										8,33%	30,30%	52,27%	9,09%
5	0,00%						100,00%	13,01%	421,216	1,52	12,200	5,21	1,35	10,15	263,84	114,79	208,59	323,41	189,08	17,07	27,83	51,55	63,66%	20,92%	13,93%	1,49%		
<b>1.454.971</b>	<b>100,00%</b>	<b>15,17%</b>	<b>12,73%</b>	<b>47,53%</b>	<b>11,56%</b>	<b>13,01%</b>																						



# Esempio di lettura integrata tra flussi sanitari e sociosanitari

Rispetto al totale dei residenti e assistiti, n. 1.457 sono classificati in base ai consumi sanitari e sociosanitari come descritto in tabella:

POP BDA	% POP	0-17	18-30	31-64	65-74	75+	ACCESSI PS	MEDIA ACCESSI PS	PAZIENTI PS FU	MEDIA ACCESSI PS FU	MEDIA RICOVERI	MEDIA GG RICOVERO	MEDIA GG ANZIANI RES	MEDIA GG ANZIANI SEMIRES	MEDIA GG RSA APERTA	MEDIA GG DISABILI RES	MEDIA GG DISABILI SEMIRES	MEDIA GG CP RES	MEDIA GG CP CDOM	MEDIA GG CURE-INT POST-ACUTA	BDA LIVELLO 0	BDA LIVELLO 3	BDA LIVELLO 2	BDA LIVELLO 1
1.457	0,10%		0,07%	2,75%	6,79%	90,39%	1.948	1,34	31	4,58			253,40								15,17%	31,09%	44,96%	8,79%

90,4% dei 1.457 soggetti sono over 75+

I 1.457 assistiti generano 1.948 accessi annui in PS (media 1,34); n. 31 assistiti sono Frequent User ( $\geq 4$  accessi annui)

Sono tutti assistiti che sono ricoverati in RSA con una media di 253 gg annue in struttura

Il 45% circa è classificato al secondo livello della BDA, ossia presenta 2 patologie, mentre il 9% circa presenta 3 o più patologie

Ogni riga della tabella rappresenta i cluster della popolazione in base al consumo sanitario e sociosanitario

# Esempio video di approfondimento su popolazione target

UTENTI  
1.454.971

# Caso studio per dimensionamento popolazione target ODC



DELIBERAZIONE N° XII / 1435 Seduta del 27/11/2023

## CRITERI PER L'ACCESSO, LA DIMISSIONE E LA GESTIONE DEI PAZIENTI NEGLI OSPEDALI DI COMUNITÀ (OdC), ULTERIORE SPECIFICAZIONE DEGLI STANDARD SANITARI E ASSISTENZIALI DEGLI OSPEDALI DI COMUNITÀ E DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA

I destinatari delle degenze di comunità sono prevalentemente:

- pazienti fragili e/o cronici, provenienti dal domicilio, per la presenza di riacutizzazione di condizione clinica preesistente, insorgenza di un quadro in cui il ricovero in ospedale risulti inappropriato;
- pazienti, prevalentemente affetti da multimorbilità, provenienti da struttura ospedaliera, per acuti o riabilitativa, clinicamente dimisibili per conclusione del percorso diagnostico terapeutico ospedaliero, ma con condizioni richiedenti assistenza infermieristica continuativa;
- pazienti che necessitano di assistenza nella somministrazione di farmaci o nella gestione di presidi e dispositivi, educazione ed addestramento del paziente e del caregiver prima del ritorno al domicilio;

## FILTRI APPLICATI PER IDENTIFICARE LA POPOLAZIONE TARGET ODC SUL CRUSCOTTO:

- Popolazione  $\geq 75$  anni
- Pazienti fragili (Livello 1 e 2 della BDA)
- Frequent user  $\geq 4$  accessi annui
- Pazienti non assistiti da Strutture sociosanitarie residenziali
- Pazienti a domicilio o presi in carico da strutture «semi residenziali» (escluso C-DOM e Cure Palliative)



# Risultati del Caso studio

## Popolazione over 75 – Livello BDA 1 e 2 – Frequent User di PS

STORICO PAZIENTE	POP BDA	% POP	0-17	18-30	31-64	65-74	75+	ACCESSI PS	MEDIA ACCESSI PS	PAZIENTI PS FU	MEDIA ACCESSI PS FU	MEDIA RICOVERI	MEDIA GG RICOVERO	MEDIA GG ANZIANI RES	MEDIA GG ANZIANI SEMIRES	MEDIA GG RSA	MEDIA GG DISABILI RES	MEDIA GG DISABILI SEMIRES	MEDIA GG CP RES	MEDIA GG CP CDOM	MEDIA GG CURE-INT POST-ACUTA	BDA LIVELLO 0	BDA LIVELLO 3	BDA LIVELLO 2	BDA LIVELLO 1
<b>Totale</b>	1.962	100,00%					100,00	9.779	4,98	1.962	4,98	2,44	30,80	124,00	100,19	173,88		10,99	25,33	49,80			78,19%	21,81%	



**Pazienti «non assistiti» da strutture sociosanitarie residenziali e pazienti a domicilio o presi in carico da strutture «semi residenziali» (escluso C-DOM e Cure Palliative)**

STORICO PAZIENTE	POP BDA	% POP	0-17	18-30	31-64	65-74	75+	ACCESSI PS	MEDIA ACCESSI PS	PAZIENTI PS FU	MEDIA ACCESSI PS FU	MEDIA RICOVERI	MEDIA GG RICOVERO	MEDIA GG ANZIANI RES	MEDIA GG ANZIANI SEMIRES	MEDIA GG RSA	MEDIA GG DISABILI RES	MEDIA GG DISABILI SEMIRES	MEDIA GG CP RES	MEDIA GG CP CDOM	MEDIA GG CURE-INT POST-ACUTA	BDA LIVELLO 0	BDA LIVELLO 3	BDA LIVELLO 2	BDA LIVELLO 1
1000000000	366	31,72%					100,00%	1.827	4,99	366	4,99												87,16%	12,84%	
1000000001	2	0,17%					100,00%	8	4,00	2	4,00													100,00%	
1000100000	5	0,43%					100,00%	22	4,40	5	4,40													80,00%	20,00%
1001000000	5	0,43%					100,00%	20	4,00	5	4,00													60,00%	40,00%
1001100000	1	0,09%					100,00%	6	6,00	1	6,00													100,00%	
1100000000	737	63,86%					100,00%	3.712	5,04	737	5,04	2,18	22,94											78,97%	21,03%
1100000001	11	0,95%					100,00%	55	5,00	11	5,00	3,09	48,27											72,73%	27,27%
1100100000	11	0,95%					100,00%	56	5,09	11	5,09	2,36	24,18											63,64%	36,36%
1100100001	2	0,17%					100,00%	9	4,50	2	4,50	3,50	81,00											50,00%	50,00%
1101000000	13	1,13%					100,00%	68	5,23	13	5,23	2,08	26,69											84,62%	15,38%
1101000001	1	0,09%					100,00%	4	4,00	1	4,00	3,00	43,00											100,00%	
<b>Totale</b>	1.154	100,00%					100,00	5.787	5,01	1.154	5,01	2,20	23,55											81,37%	18,63%



# Implicazioni per il paziente e per il sistema

- Miglioramento della presa in carico del paziente
- Riorganizzazione della rete d'offerta sanitaria e sociosanitaria
- Promozione di azioni di medicina di iniziativa
- Misurazione e controllo dell'appropriatezza dei servizi offerti

# Conclusioni e sviluppi futuri

- Possibilità di condivisione e riproduzione a livello regionale o di singola ATS:
  - dati di produzione e consumo sanitari: già disponibili
  - dati di produzione sociosanitari: già disponibili. *Le ATS non dispongono dei dati di consumo extra territorio*
- Implementazione:
  - Ambulatoriale (28/SAN)
  - Farmaceutica
  - Flusso ODC
- Integrazione con cartelle sociali dei comuni (Piattaforma SGDT) per avere la visione complessiva (sanitaria, sociosanitaria e sociali) dell'offerta dell'SSR ai singoli pazienti fragili



# Grazie a tutti per l'attenzione!

**Best Practices Socio-Sanitarie in Regione Lombardia: misurare per innovare**

Evento promosso e  
organizzato da:

**PERFORMA**  
Osservatorio sulle Performance  
Organizzative Sanitarie e Socio-Sanitarie

Con il contributo non  
condizionante di:

