

*Best Practices Socio-Sanitarie in
Regione Lombardia: misurare per innovare*

Nascere in montagna: il progetto “Percorso Nascita Terre Alte” nelle valli bergamasche

Dr.ssa Ost. Serena Paris
Responsabile Percorso Nascita
Dirigente SC DAPSS - ASST Bergamo Est

Contesto

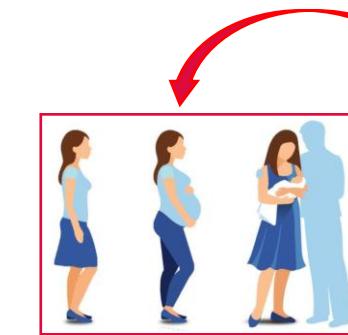
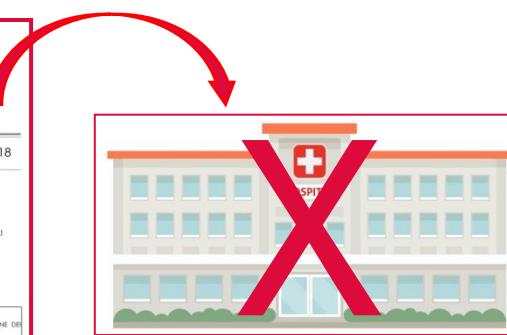
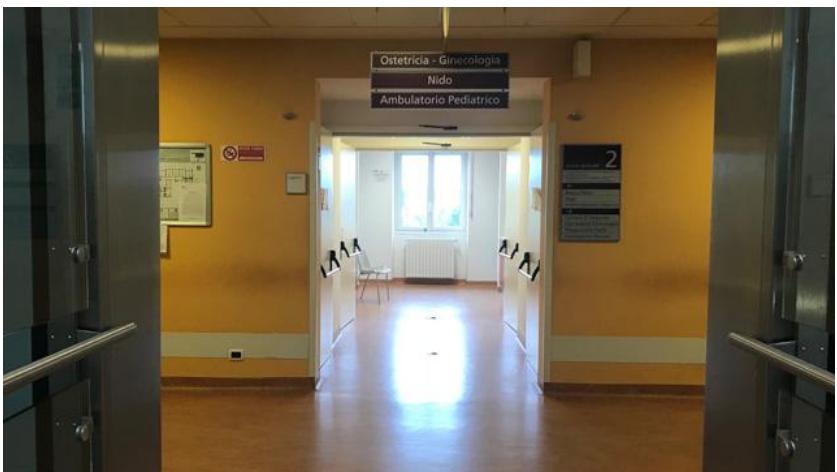


Ottobre 2018

**Cessazione dell'attività del Punto Nascita dell' ospedale di Piario
(DGR n. XI/267)**

sviluppo di progetti specifici e peculiari per il territorio

**PROGETTO
PERCORSO NASCITA TERRE ALTE
Implementazione di un modello di continuità assistenziale
con la figura dell'Ostetrica di Famiglia**

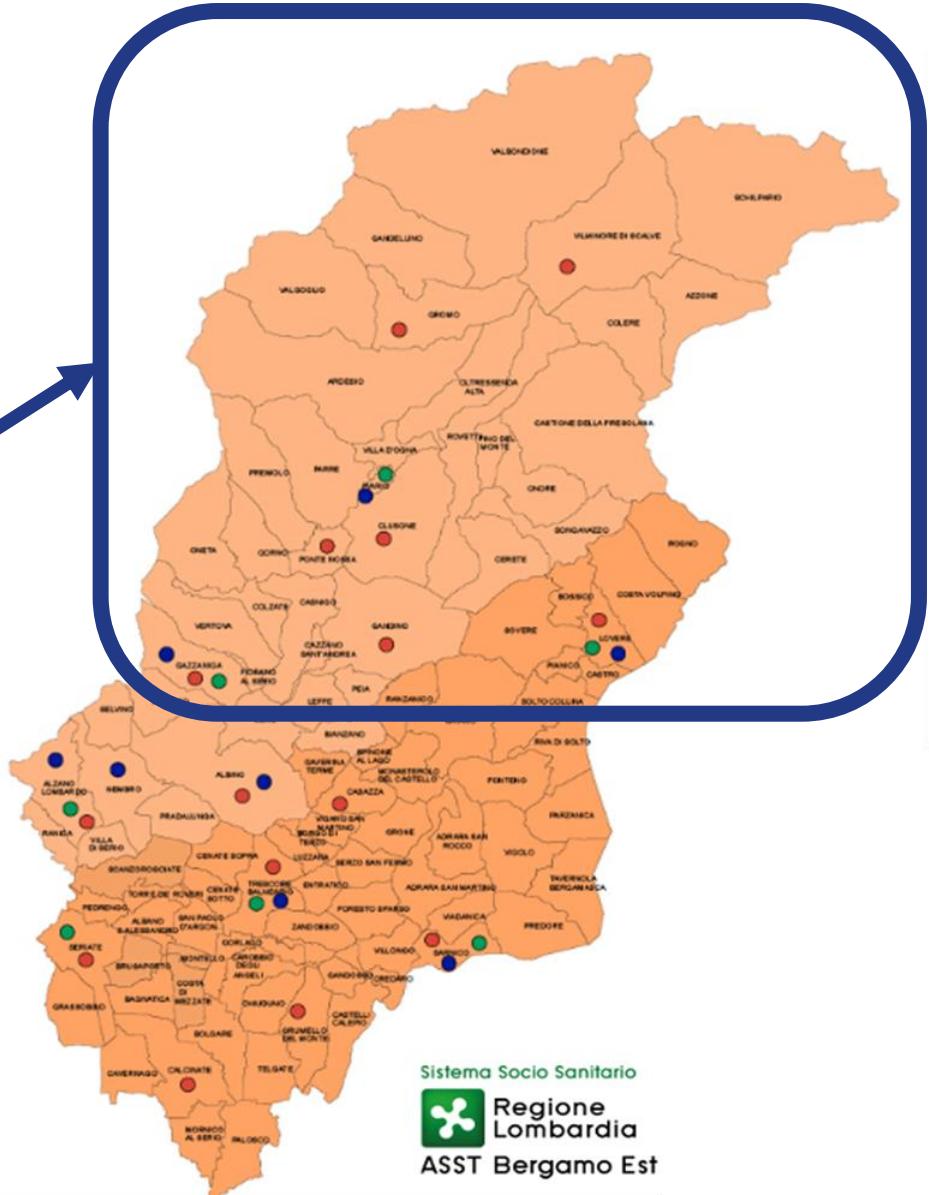


Il territorio

TERRITORIO TERRE ALTE

39 COMUNI

- ALTA VALLE SERIANA
 - VAL GANDINO
 - ALTO SEBINO



Obiettivi e...

Obiettivi macro

Rinforzare l'importanza e la valenza della Rete Territoriale.

Considerare la fattibilità e la riproducibilità del progetto.

Obiettivi specifici

Offrire assistenza ostetrica con accompagnamento di tutte le gestanti aderenti al progetto garantendo appropriatezza e sicurezza nei percorsi.

Fornire la presa in carico e la continuità assistenziale pre e postnatale alle donne dell'area montana (problemi di lontananza dal Punto Nascita e di viabilità difficoltosa).

Lavorare in partnership con le donne condividendo il momento di valutazione dei nuovi servizi offerti/erogati

... metodologia di lavoro

Incontri informativi, da parte della Dirigenza dell'ASST, con la popolazione locale attraverso

Media locali



Comunicazione in ATS



Richiesta collaborazione con AREU



Rassicurazione per i residenti spiegando e illustrando le nuove iniziative e offerte a garanzia dell'assistenza per la popolazione femminile

Il progetto

“La tua ostetrica ti accompagna al parto”

Presa in carico delle gestanti dalla 37° settimana per la reperibilità h24 fino al parto: si garantisce la consulenza telefonica e, laddove necessario, l'accompagnamento al Punto Nascita.

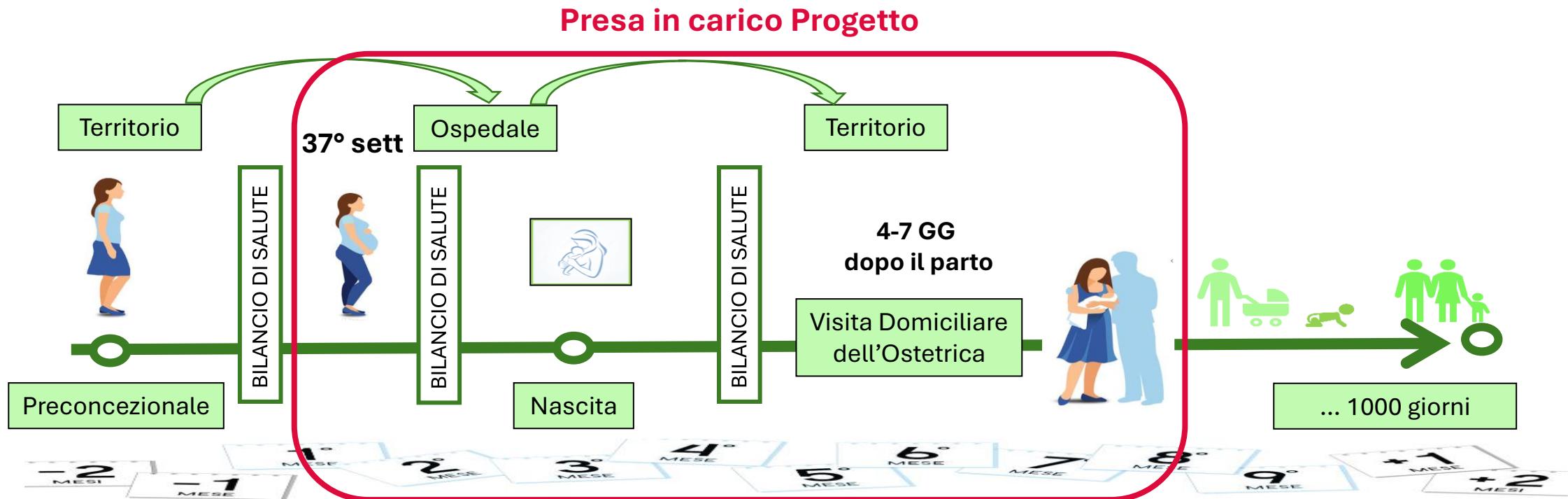


Presa in carico delle gestanti dalla 37° settimana per la reperibilità h24 fino al parto:
si garantisce la consulenza telefonica e l'accompagnamento al Punto Nascita.

ASST Bergamo Est ha stipulato un accordo con l'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) che assicura la collaborazione con ambulanza o eliambulanza per i trasferimenti in urgenza o complessi.

AREU, tramite la sua Articolazione Aziendale Territoriale (AAT) di Bergamo, riceve ogni settimana dalla ASST Bergamo Est, l'elenco donne a termine di gravidanza dell'area “Terre alte”, con relativi indirizzi, per le quali si potrebbe richiedere un intervento d'urgenza.

Il percorso nascita - La continuità assistenziale



A ciascuna donna la sua Ostetrica

Appropriatezza
Sicurezza del Percorso
Prevenzione (red flags)

Il progetto

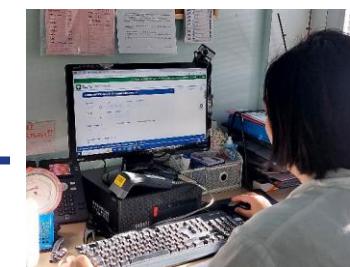
“Puerperio a domicilio”

Chiamata dell'ostetrica entro 48 ore dalla dimissione dal Punto Nascita con offerta di visita domiciliare (cd Bilancio di Salute Ostetrico) entro 7 gg dal parto



Continuazione delle cure ostetrico-neonatali al Consultorio Familiare con l'Ostetrica di Famiglia e di Comunità, con cadenza secondo Raccomandazioni Ministeriali e/o su richiesta della donna (il Consultorio Familiare è ad accesso diretto)

→ FSE ←



Risultati raggiunti

Totale stimato riferito alle donne che hanno partorito tra il 2019 e il 2025: circa 2.900

dati ISTAT elaborati da ATS Bergamo

In 7 anni di
progetto



Implicazioni per il paziente e per il sistema

Sviluppato e somministrato un questionario di Customer Satisfaction, per i primi 2 anni di attività

Qualità percepita	Grado di soddisfazione % (scala Likert 1-10)			
	1-5	6	7 - 8	9 - 10
Supporto generale ricevuto dopo chiusura del Punto Nascita	0	0	28,8	71,2
Informazioni relative all'evoluzione della gravidanza	0,52	1,04	42,1	56,4
Informazioni sull'offerta dei Punti Nascita	0	4,1	23,2	72,7
Informazioni sul travaglio/parto	0,52	1,04	40,1	58,4
Informazioni sui metodi di controllo del dolore al parto	0,52	1,57	40,8	57,2
Informazioni sull'allattamento	0	3,66	34	62,4
Informazioni sulle cure neonatali	0	3,66	36,7	59,7
Disponibilità ad ascoltare	0	0	14,1	85,9
Tempo dedicato durante l'incontro prenatale	0	0	22	78
Disponibilità ad offrire chiarimenti	0	0	14	86
Gentilezza e cortesia	0	0	6,7	93,3
L'ostetrica ha indagato rispetto a quanto accadeva fra un incontro e il successivo	1,04	1,57	25,6	71,8
L'ostetrica ha indagato, ad ogni contatto prenatale, il mio stato emotivo attraverso domande (test di Whooley)	2,09	1,57	28,4	68
L'ostetrica mi ha sostenuto nelle scelte del mio Percorso Nascita (scelta informata)	1,04	1,04	29,2	68,8



Implicazioni per il paziente e per il sistema

All'interno della relazione del “prendersi cura” è stato organizzato un rimodellamento innovativo di tipo organizzativo/assistenziale

1. accompagnando le donne, promuovendo il rispetto delle loro preferenze e riconoscendo il ruolo materno nel sistema “salute”
2. promuovendo un'appropriata e personalizzata assistenza perinatale.

E' fondamentale promuovere un costante impegno per progettare e implementare programmi di prevenzione e di cura realizzati per la diade madre-neonato che portano a risultati di salute positivi a breve, medio, lungo termine proiettati, pertanto, anche sulle generazioni future.



Conclusioni e sviluppi futuri

Considerando l'efficacia e l'esperienza positiva delle donne, l'ASST Bergamo Est vuole diffondere questo progetto a tutto il Territorio.



L'intento è di proseguire nel miglioramento dei percorsi di presa in carico, rafforzando, nell'evento nascita, la componente dell'appropriatezza e della sicurezza, ridarle l'indiscusso valore di evento altamente sociale e non solo sanitario, imperativo che vige da anni ed estremamente attuale ed all'attenzione dei legislatori.

Conclusioni e sviluppi futuri

WORK IN PROGRESS ...

Recepimento DGR (Regione Lombardia) N. XII/ 4892 del 2025 con Revisione/aggiornamento procedure interne

MODELLO PILOTA

"CONTINUITA' ASSISTENZIALE OSTETRICA:

LA PRIMA VISITA DI ASSISTENZA AL DOMICILIO ALLE DONNE DOPO IL PARTO A CURA DELL'OSTETRICA/O'

Ampliamento dell'Unita di Offerta Territoriale (apertura Consultori familiari – centri Hub - h12 6/7)

Monitoraggio di indicatori

21 Novembre 2025
PERCORSO NASCITA - ASST Bergamo Est
Certificato ISO 9001 - CSQA

Grazie a tutti per l'attenzione!

*continuiamo a trasformare le idee
in risultati...*

serena.paris@asst-bergamoest.it

Best Practices Socio-Sanitarie in Regione Lombardia: misurare per innovare

Evento promosso e
organizzato da:

PERFORMA
Osservatorio sulle Performance
Organizzative Sanitarie e Socio-Sanitarie

Con il contributo non
condizionante di:

