



## Modello Hub & Spoke ASST Melegnano e della Martesana e CCSS Pieve Emanuele

Cristiano Gandini, MAP, CCSS Pieve Emanuele  
Vincenzo Chiantia, Sociologo, CCSS Pieve Emanuele

Samuel Dal Gesso, Direttore Distretto Visconteo, ASST Melegnano Martesana  
Filippo Bozzi, Dirigente Prof. Sanitarie, ASST Melegnano Martesana



### Contesto e problema

Il Distretto Visconteo dell'ASST Melegnano e della Martesana comprende 11 Comuni per una popolazione di 124.569 abitanti (Fonte: Stato di salute ATS Milano, 2024).

Il 26% dei cittadini presenta almeno una patologia cardiocircolatoria (il 75% over 65) e circa il 6% è affetto da diabete, malattie respiratorie o neoplastiche.

Nel territorio è presente una sola Casa di Comunità, con sede a Rozzano, condizione che rende complessa la piena attuazione del principio di prossimità dei servizi.

In particolare, i pazienti cronici e fragili, spesso anziani, necessitano di una rete capillare di assistenza che assicuri presa in carico globale, continuità di cura e consapevolezza del proprio percorso clinico, riducendo il rischio di riacutizzazioni e accessi ospedalieri.

### Obiettivi e metodologia di lavoro

L'obiettivo del progetto è la creazione di un sistema Hub & Spoke attraverso la collaborazione con una realtà associativa di cure primarie già attiva nel territorio, che riunisce sette Medici di Assistenza Primaria (MAP), supportati da personale infermieristico e di studio.

La struttura, punto di riferimento dell'Aggregazione Funzionale Territoriale (AFT) di Pieve Emanuele, Locate di Triulzi e Opera, prende in carico complessivamente circa 31.000 pazienti.

Il Centro di Cultura Socio-Sanitaria (CCSS), di proprietà comunale, ospita i MAP, un Pediatra di Libera Scelta, un ambulatorio di Continuità Assistenziale e diversi professionisti sanitari e sociosanitari (psicologi, counselor, fisioterapista, logopedista, dietista).

La metodologia si basa sulla sinergia tra ASST Melegnano e della Martesana e CCSS, con l'obiettivo di integrare competenze, risorse e servizi per un'assistenza più capillare e coordinata, garantendo una presa in carico efficace anche nei territori più periferici rispetto all'Hub di Rozzano.

### Il progetto

È stato sottoscritto un protocollo di intenti e di azioni operative tra ASST Melegnano e della Martesana e il Centro di Cultura Socio-Sanitaria (CCSS) di Pieve Emanuele, per l'implementazione del modello "Hub & Spoke" e il riconoscimento del CCSS come centro Spoke dell'Azienda.

Le azioni già attivate comprendono:

- Apertura di un Punto Unico di Accesso (PUA) Spoke presso la sede di Pieve Emanuele, collegato alla Casa di Comunità di Rozzano, con la presenza coordinata di IFeC, Assistente Sociale e Psicologo di Comunità;
- Attivazione di uno sportello amministrativo collegato al CUP di Rozzano per la gestione documentale;
- Condivisione della piattaforma tecnologica ASST per telemedicina, con attività di teleconsulto e telemonitoraggio in collaborazione con specialisti e IFeC;
- Co-progettazione di eventi e campagne di prevenzione e promozione della salute sul territorio;
- Percorsi formativi condivisi con gli specialisti ospedalieri (diabetologia, cardiologia, oncologia, chirurgia generale, pneumologia, neurologia);
- Sviluppo congiunto di un modello di Ospedale di Comunità, basato sulla gestione clinica dei MAP e la conduzione infermieristica.

### Risultati raggiunti/attesi

Il PUA itinerante è in fase di progressiva implementazione e rappresenta una sperimentazione innovativa nella presa in carico dei pazienti sul territorio.

Il servizio, ancora in fase di diffusione, richiede un ulteriore consolidamento e attività di sensibilizzazione per favorirne la conoscenza e valorizzare il suo ruolo nella gestione della cronicità e della fragilità.

Il progetto ha favorito nuove opportunità di rafforzamento della sanità territoriale, grazie alla collaborazione tra IFeC della CdC di Rozzano e utenti del Centro di Pieve Emanuele, con eventi congiunti di prevenzione e promozione della salute.

Questa sinergia ha aumentato l'accesso alle campagne di screening e informative, contribuendo a valorizzare il ruolo degli IFeC e a promuovere la cultura della presa in carico della fragilità.

Tra i risultati attesi, il progetto punta a rafforzare l'ingaggio dei pazienti da parte degli IFeC e a consolidare la collaborazione con i MAP, costruendo un percorso di cura proattivo e integrato.

### Implicazioni per il paziente e il sistema

#### Per il paziente

La collaborazione tra ASST Melegnano e della Martesana e i MAP introduce un nuovo modello di sinergia territoriale, che rende l'assistenza più capillare e prossima ai cittadini, anche nei territori distanti dal centro Hub.

Questo approccio consente di prevenire mancate prese in carico, ridurre il rischio di aggravamento delle cronicità e garantire continuità e tempestività delle cure.

#### Per il sistema

La nuova organizzazione contribuisce a ridurre gli accessi al Pronto Soccorso per problematiche gestibili sul territorio e ad aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse assistenziali.

La partecipazione attiva del Comune di Pieve Emanuele e la presenza di professionisti multidisciplinari favoriscono una presa in carico sociosanitaria integrata, grazie a una comunicazione diretta con i servizi sociali comunali.

### Conclusioni e sviluppi futuri

Il protocollo di collaborazione rappresenta un passaggio strategico per consolidare il rapporto tra MAP e ASST, favorendo la loro partecipazione attiva alle nuove strutture territoriali (Case e Ospedali di Comunità).

Questo approccio consente di rafforzare la presa in carico dei pazienti cronici, partendo dai bisogni reali delle persone, e di ottimizzare le risorse disponibili in modo condiviso.

L'obiettivo è estendere la collaborazione a tutti i MAP del Distretto, migliorando la comunicazione tra professionisti, evitando duplicazioni di interventi e integrando la dimensione sociale nella gestione dei casi complessi, per una presa in carico realmente globale e coordinata.

