



# Modello Hub & Spoke ASST Melegnano e della Martesana e CCSS Pieve Emanuele

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

Cristiano Gandini, MAP, CCSS Pieve Emanuele  
Vincenzo Chiantia, Sociologo, CCSS Pieve Emanuele

Samuel Dal Gesso, Direttore Distretto Visconteo, ASST Melegnano Martesana  
Filippo Bozzi, Dirigente Prof. Sanitarie, ASST Melegnano Martesana

## Contesto e problema

Il **Distretto Visconteo** dell'ASST Melegnano e della Martesana comprende **11 Comuni** per una popolazione di **124.569 abitanti** (Fonte: *Stato di salute ATS Milano, 2024*).

Il **26% dei cittadini** presenta almeno una **patologia cardiocircolatoria** (il 75% over 65) e circa il **6%** è affetto da **diabete, malattie respiratorie o neoplastiche**.

Nel territorio è presente una **sola Casa di Comunità**, con sede a **Rozzano**, condizione che rende complessa la piena attuazione del **principio di prossimità dei servizi**.

In particolare, i **pazienti cronici e fragili**, spesso anziani, necessitano di una **rete capillare di assistenza** che assicuri **presa in carico globale, continuità di cura e consapevolezza del proprio percorso clinico**, riducendo il rischio di **riacutizzazioni e accessi ospedalieri**.

## Obiettivi e metodologia di lavoro

L'obiettivo del progetto è la **creazione di un sistema Hub & Spoke** attraverso la collaborazione con una **realtà associativa di cure primarie** già attiva nel territorio, che riunisce **sette Medici di Assistenza Primaria (MAP)**, supportati da **personale infermieristico e di studio**.

La struttura, punto di riferimento dell'**Aggregazione Funzionale Territoriale (AFT)** di **Pieve Emanuele, Locate di Triulzi e Opera**, prende in carico complessivamente circa **31.000 pazienti**.

Il **Centro di Cultura Socio-Sanitaria (CCSS)**, di proprietà comunale, ospita i **MAP**, un **Pediatra di Libera Scelta**, un **ambulatorio di Continuità Assistenziale** e diversi **professionisti sanitari e sociosanitari** (psicologi, counselor, fisioterapista, logopedista, dietista).

La metodologia si basa sulla **sinergia tra ASST Melegnano e della Martesana e CCSS**, con l'obiettivo di **integrare competenze, risorse e servizi** per un'assistenza più **capillare e coordinata**, garantendo una **presa in carico efficace** anche nei territori più periferici rispetto all'Hub di Rozzano.

## Il progetto

È stato sottoscritto un **protocollo di intenti e di azioni operative** tra **ASST Melegnano e della Martesana** e il **Centro di Cultura Socio-Sanitaria (CCSS)** di Pieve Emanuele, per l'implementazione del **modello "Hub & Spoke"** e il riconoscimento del CCSS come **centro Spoke** dell'Azienda.

Le **azioni già attivate** comprendono:

- **Apertura di un Punto Unico di Accesso (PUA) Spoke** presso la sede di **Pieve Emanuele**, collegato alla **Casa di Comunità di Rozzano**, con la presenza coordinata di **IFeC, Assistente Sociale e Psicologo di Comunità**;
- **Attivazione di uno sportello amministrativo** collegato al **CUP di Rozzano** per la gestione documentale;
- **Condivisione della piattaforma tecnologica ASST** per **telemedicina**, con attività di **teleconsulto e telemonitoraggio** in collaborazione con specialisti e IFeC;
- **Co-progettazione di eventi e campagne di prevenzione e promozione della salute** sul territorio;
- **Percorsi formativi condivisi** con gli specialisti ospedalieri (diabetologia, cardiologia, oncologia, chirurgia generale, pneumologia, neurologia);
- **Sviluppo congiunto di un modello di Ospedale di Comunità**, basato sulla **gestione clinica dei MAP** e la **conduzione infermieristica**.

## Risultati raggiunti/attesi

Il **PUA itinerante** è in fase di **progressiva implementazione** e rappresenta una **sperimentazione innovativa** nella **presa in carico dei pazienti sul territorio**.

Il servizio, ancora in fase di **diffusione**, richiede un **ulteriore consolidamento** e attività di **sensibilizzazione** per favorirne la conoscenza e **valorizzare il suo ruolo nella gestione della cronicità e della fragilità**.

Il progetto ha favorito **nuove opportunità di rafforzamento della sanità territoriale**, grazie alla **collaborazione tra IFeC della CdC di Rozzano e utenti del Centro di Pieve Emanuele**, con **eventi congiunti di prevenzione e promozione della salute**.

Questa sinergia ha **aumentato l'accesso alle campagne di screening e informative**, contribuendo a **valorizzare il ruolo degli IFeC** e a **promuovere la cultura della presa in carico della fragilità**.

Tra i **risultati attesi**, il progetto punta a **rafforzare l'ingaggio dei pazienti** da parte degli IFeC e a **consolidare la collaborazione con i MAP**, costruendo un **percorso di cura proattivo e integrato**.

## Implicazioni per il paziente e il sistema

**Per il paziente**

La collaborazione tra **ASST Melegnano e della Martesana** e i **MAP** introduce un **nuovo modello di sinergia territoriale**, che rende l'assistenza **più capillare e prossima ai cittadini**, anche nei territori distanti dal centro Hub.

Questo approccio consente di **prevenire mancate prese in carico**, ridurre il **rischio di aggravamento delle cronicità** e garantire **continuità e tempestività delle cure**.

**Per il sistema**

La nuova organizzazione contribuisce a **ridurre gli accessi al Pronto Soccorso** per problematiche gestibili sul territorio e ad aumentare l'**efficienza nell'uso delle risorse assistenziali**.

La **partecipazione attiva del Comune di Pieve Emanuele** e la presenza di **professionisti multidisciplinari** favoriscono una **presa in carico sociosanitaria integrata**, grazie a una **comunicazione diretta con i servizi sociali comunali**.

## Conclusioni e sviluppi futuri

Il **protocollo di collaborazione** rappresenta un **passaggio strategico** per consolidare il **rapporto tra MAP e ASST**, favorendo la loro **partecipazione attiva** alle nuove strutture territoriali (**Case e Ospedali di Comunità**).

Questo approccio consente di **rafforzare la presa in carico dei pazienti cronici**, partendo dai **bisogni reali delle persone**, e di **ottimizzare le risorse disponibili** in modo condiviso.

L'obiettivo è **estendere la collaborazione a tutti i MAP del Distretto**, migliorando la **comunicazione tra professionisti**, evitando **duplicazioni di interventi** e **integrando la dimensione sociale** nella gestione dei casi complessi, per una **presa in carico realmente globale e coordinata**.

